

SOEMCA S.L. (Amica Lavandería y Amica Confección) forma parte del proyecto desarrollado por la Asociación Amica, y participa de su misión, visión y valores. La misión de Amica, y como consecuencia la de SOEMCA S.L., es **“descubrir las capacidades que hay en cada persona, apoyándole en las limitaciones, la autonomía, el ejercicio de derechos y la participación con responsabilidades en la comunidad, para que logre ser la protagonista de su vida y del cambio social necesario.”**.

Su objetivo es promover el desarrollo integral, la autonomía e independencia, la igualdad de oportunidades y derechos, para evitar cualquier situación de discriminación o exclusión social. Aportando los apoyos, que respondan a las necesidades y demandas individuales.

Siempre hemos mantenido que la calidad es nuestro objetivo, por esto adoptamos un sistema de gestión certificado según la norma UNE-EN-ISO 9001:2015 apoyándose en nuestra política de calidad. Nos proponemos que la calidad de los servicios de lavado, alquiler y confección que ofrecemos cumplan los requisitos de cada cliente, asegurando su satisfacción, así como el éxito a largo plazo de la empresa.

El alcance de la UNE-EN ISO 9001:2015 es: **La prestación de servicios de alquiler y lavandería de lencería y ropa de trabajo. Confección de lencería y ropa de trabajo.**

Para lograr sus objetivos de calidad la organización asume dentro de su Sistema de gestión una Política de Calidad, que se concreta en los siguientes compromisos acordes con su Misión.

- Comprender y satisfacer las necesidades y expectativas de todas las partes interesadas. y cumplir con los requisitos aplicables a nuestro servicio (requisitos implícitos, adicionales, legales o reglamentarios), en los distintos procesos con el objetivo de lograr la máxima satisfacción de los clientes, mediante una comunicación ágil y fluida.
- Comunicar al cliente, con la mayor antelación posible, las incidencias que se puedan producir en la prestación del servicio y minimizar así el impacto que éstas puedan tener.
- Considerar que la Calidad es un trabajo común de todas las áreas de los procesos la organización, cada una de ellas asume que es el cliente y proveedor de departamentos y personas de la organización.
- Procurar una mejora continua de la eficiencia de nuestros procesos productivos y de gestión que nos permita ser competitivos por nuestra relación Calidad - Precio.
- Involucrar a nuestro personal, con sus aportaciones, en la consecución de la Mejora Continua del SGC.
- Asumir el compromiso de prevención de la contaminación procurando la mejora continua de su actuación medioambiental, a través de la minimización del impacto ambiental negativo derivado de la realización de sus servicios y productos.

## POLITICA DE CALIDAD



- Revisar periódicamente los SGC, con el fin de mejorarlo, y adecuar su política a las condiciones cambiantes de la organización.
- Proporcionar la adecuada formación al personal, e involucrarles, en la consecución de la Mejora Continua. y el desarrollo de buenas prácticas en el trabajo
- Promover la integración laboral de personas con discapacidad, mediante la creación de empleo estable y de calidad. Así como una mejora permanente de la calidad en el empleo de nuestros trabajadores.
- Favorecer un ambiente participativo entre los empleados, integrándose en el objetivo común y, mejorando las comunicaciones que faciliten el trabajo en equipo, el reconocimiento individual y las sugerencias de mejora.
- Incorporar nuevas tecnologías que supongan un avance en el respeto del medio ambiente así como la utilización de energías renovables.
- Lograr el perfecto cumplimiento de la legislación y reglamentación medioambientales vigentes aplicables a su campo de actividad, y apuesta por la mejora continua, para ofrecer un mejor servicio. Considerar el respeto al Medio Ambiente como puntos clave en la gestión cotidiana de la empresa.
- Actuar en todo momento dentro de la más estricta ética profesional.

Esta Política es de obligado cumplimiento para todo el personal de SOEMCA S.L. y la dirección se compromete a su difusión para que sea conocida y comprendida por todos. Se encuentra así mismo disponible para el público, clientes y administraciones.

Torrelavega a 16 de julio de 2019

Fdo.: Tomás Castillo Arenal  
Director- Gerente