



amica



Accede a todos los documentos de la **Asamblea 2025** escaneando este QR



Amica en 2024

El Boletín
Nº106 Anuario 2024

LOS DONATIVOS ENTREGADOS A ESTA ENTIDAD DECLARADA DE UTILIDAD PUBLICA SON DEDUCIBLES DEL IRPF (CIF G39041710)

2024 Nº 106

Un año de
grandes cambios
y transformación
para la entidad



EDITA:

Amica
Sierrapando, nº 508
39300 Torrelavega
942 89 52 09
www.amica.es

DEPÓSITO LEGAL:

SA-368-1987

Índice

2024, un año de transformación

Carta del presidente

En 2024... Logros y avances clave

Informe anual con los principales acontecimientos que hemos vivido. Situación de partida y realidad actual.

Evolución de los apoyos a las personas

Análisis y resultados de los apoyos prestados en 2024

Amica Lavandería y Confección, ¿qué destacamos de este año?.

Resultados y alcance de los proyectos desarrollados en 2024

Amica Medio Ambiente, 25 años dedicados al reciclaje de residuos

SAEMA EMPLEO y el Centro Entorno celebran su 25 aniversario

Amica Apoyo al Empleo (SAE), valor social a través de la Economía Circular

Balance los esfuerzos de consolidación y nuevas líneas de trabajo planteadas

Campus Diversia, el proyecto social mantiene su ilusión y compromiso con el medio rural

Tras sufrir los estragos de la DANA que azotó Valencia, el proyecto mantiene su ilusión

Gestión del cambio

Nuestras alianzas clave

Resiliencia económica

Contabilidad social 2024

Muchas gracias por apoyarnos en nuestra misión

2024

Un año de transformación

Un año más Amica ha afrontado con entereza y gran resiliencia sus responsabilidades, no fallando a las personas que es lo primero; manteniendo todos los apoyos, incrementando la plantilla de personal; y continuando con los servicios a nuestros clientes en el lavado y entrega de ropa diariamente, el reciclado de envases o el cuidado del medio ambiente en espacios naturales de Cantabria y Valencia.

En 2024 hemos afrontado además un cambio de liderazgo en la gerencia, finalizando su etapa Tomás Castillo, nuestro Director en los 40 años de historia de Amica.

Han sido muchos los logros conseguidos bajo su dirección, pasando de ser una iniciativa comarcal liderada por cuatro profesionales y un grupo reducido de padres y madres que buscaban soluciones para sus familiares con algún tipo de discapacidad, a una entidad de ámbito nacional, con presencia en Europa a través de proyectos y redes de colaboración.

Su profesionalidad y gran sensibilidad hacia las necesidades de las personas y sus familias han sido modelo y orientación para el equipo profesional que hoy desarrolla el propósito de nuestra entidad.

Gracias a su espíritu emprendedor, ha impulsado iniciativas que han permitido que más de 4.500 personas accedan a formación laboral para mejorar su futuro profesional y que más de 2.300 logren incorporarse al mercado laboral.

Por su dedicación y en reconocimiento a su inestimable labor la Asamblea celebrada en junio de 2024, le nombró Embajador Institucional de Amica para que continuase transfiriendo el conocimiento generado en estos 40 años, que tan generosamente ha compartido siempre.

La actual Directora Gerente María José Cabo elegida por el Claustro de profesionales y nombrada por la Asamblea como miembro de la Junta Directiva, ha asumido esta gran responsabilidad en circunstancias complicadas, pero una vez más la unidad y fortaleza de Amica están siendo un gran apoyo.

Desde la Junta Directiva seguiremos trabajando con ilusión e implicación para superar las adversidades, allanando el camino hacia el futuro.

Os invitamos a seguir trabajando juntos por esta asociación que tanto queremos y que tantas capacidades le queda por descubrir.

Muchas gracias por vuestra confianza en las personas y por estar siempre a nuestro lado.

Joaquín Navamuel
Presidente de amica



En 2024... Logros y avances clave

Informe anual
enmarcado en un
contexto de cambios e
incertidumbres sociales
y económicas.



Mª José Cabo
Directora Gerente

2024 ha sido de nuevo un año cargado de dificultades, pero también decisivo para superar los retos que Amica viene afrontando como consecuencia de las sucesivas crisis que se han producido en nuestro entorno. La guerra en Europa, las crisis financieras, energéticas, el cambio climático, y la creciente situación de incertidumbre política que vivimos a nivel mundial, son importantes condicionantes a tener en cuenta en nuestro día a día.

Cumplir con nuestro propósito de apoyar a más de 1.800 personas y a sus familias arroja un resultado de más de 47 millones de euros, monetizando el valor social que Amica aporta a la sociedad, como resultado de nuestro balance derivado de la contabilidad social.

Todo ello a pesar de presentar unas cuentas con un preocupante déficit, situación que ya estamos revirtiendo en 2025. Una vez más evidenciamos como las entidades de economía social y de utilidad pública, priorizamos el propósito y los resultados en las personas y en la sociedad, aunque los datos económicos no sean favorables.

En 2024... Logros y avances clave

Informe anual enmarcado en un contexto de cambios e incertidumbres sociales y económicas.

En 2024 se han iniciado modificaciones organizativas como respuesta a los cambios en el liderazgo de la entidad, la finalización de la actividad laboral de personas responsables de procesos estratégicos y claves de la entidad, y el análisis DAFO realizado en el último trimestre con la participación de los diferentes grupos de interés de la entidad y sus centros especiales de empleo.

Este proceso ha permitido identificar fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas, lo que ha facilitado la adaptación de la estructura organizativa para mejorar la eficiencia y la capacidad de respuesta ante los retos actuales. Así aseguramos la continuidad y el fortalecimiento de los procesos estratégicos, al tiempo que impulsamos la transformación orientada a la sostenibilidad, garantizando así la capacidad para anticipar y responder a los desafíos del entorno, en un contexto de cambio permanente.

Desde mi incorporación he contado en todo momento con el apoyo del gran equipo profesional con el que cuenta Amica y sus centros especiales de empleo y con la dedicación y entrega de los directores de Soemca, Saema y Sae, de las personas responsables de Gestión económica, Políticas de personal y Gestión Asociativa, así como los asesores en áreas estratégicas, responsables de todos los procesos y de la Junta directiva.

Los resultados que se reflejan en este boletín, recogen el funcionamiento de Amica y sus cuatro centros especiales de empleo en 2024 y el compromiso con las personas que participan de los apoyos, las familias y los clientes, garantizando con este relevo la continuidad en el liderazgo de este gran proyecto que cumple 41 años.



amica

Apoyo a
la persona

En 2024...

Evolución de los apoyos a las personas

Un año más el enfoque holístico basado en las necesidades individuales, consolida a la entidad en la promoción de la vida autónoma y la inclusión social.

1828 personas apoyadas en 2024, de las cuales 719 son mujeres y 1109 hombres. Se ha mejorado la participación y presencia de las mujeres en los apoyos que desarrolla la entidad, pasando de un 37,59% en 2023 a un 39% en 2024.

En 2024 hemos apoyado un total de 1.828 personas, de las cuales 719 son mujeres y 1.109 hombres.

La evolución de los apoyos a las personas en 2024 ha tenido un alto nivel de ejecución, en su cuarto año de desarrollo estratégico.

La intención principal ha sido apoyar a hombres y mujeres con discapacidad para su participación plena y activa en la sociedad a lo largo del ciclo vital y en todos los ámbitos de la vida, desarrollando estratégicamente la transformación necesaria para el avance en los apoyos y en el disfrute de los derechos de ciudadanía.

Destacar las actividades realizadas en todos los grupos para **potenciar el autoconocimiento y la autodeterminación** favoreciendo entornos de aprendizaje, talleres formativos y apoyos individuales en los que cada persona expresa sus intereses, gustos y necesidades elaborando materiales sencillos que facilitan la comunicación, el conocimiento del resto de las personas y la realización de proyectos personales.

Durante 2024 se logró expandir de manera significativa el uso de tecnología en la vida cotidiana, cumpliendo al 100% con los objetivos previstos y extendiendo progresivamente herramientas como aplicaciones, ayudas técnicas, sistemas de control ambiental y domótica, con el propósito de beneficiar al mayor número posible de personas. En total, **456 personas recibieron apoyo tecnológico** y **159 personas aplicaron tecnología en el ámbito de la salud**.

En cuanto a la participación en proyectos e iniciativas europeas relacionadas con los apoyos a las personas, destacar los siguientes programas:

Proyecto All Sustainable (Erasmus +). Serious game digital para el empoderamiento de ciudadanos con discapacidad a través del desarrollo de actitudes sostenibles. En 2024 cerró su ciclo mediante el despliegue, validación y transferencia de sus recursos formativos. Sus actividades reflejan el compromiso de Amica con la sostenibilidad y la educación, contribuyendo al desarrollo de una ciudadanía más comprometida con el medio ambiente y el desarrollo sostenible.

Uso de Realidad Virtual





amica

Apoyo a
la persona



Actividad con infancia y adolescencia con estancia nocturna en albergue

Dentro del proyecto **Erasmus+ Movilidad** se han realizado dos acciones en el mes de junio:

- El equipo profesional contó con la presencia de un Profesor del Departamento de Ciencias de la Computación del Instituto Técnico Superior, Universidad de Lisboa, en calidad de experto invitado con el fin de contribuir al desarrollo del objetivo avanzar en la innovación tecnológica aplicada a los procesos de formación y empleo para la mejora de las competencias laborales y empleabilidad de las personas con discapacidad.
- Un grupo de 7 personas de formación de adultos y 2 profesionales de ha apoyo ha viajado hasta el CECD Mira Sintra (Portugal) con los objetivos de: aprender nuevas técnicas de cultivo y cuidado de las plantas tanto en invernadero como en espacios abiertos e intercambiar conocimientos y prácticas desarrolladas en ambas entidades, con especial énfasis la tecnología aplicada al cuidado de las plantas.

El proyecto **ID-HEALTH. Erasmus +** se inicia en 2024 con el objetivo de fortalecer la Alfabetización en Salud Digital (DHL) de las personas con discapacidad intelectual, promoviendo su autogestión sanitaria y el acceso a información de salud de manera autónoma y efectiva.

El Proyecto **DIGITABLE** desarrollado dentro de la convocatoria COSME, para impulsar la transformación digital de las empresas sociales para la inclusión.

Se realizó un **curso internacional de Outdoor Learning** con la participación de 18 profesionales procedentes de Polonia, contando para ello con la colaboración del Centro de Innovación Educativa de Polonia.

Amica comienza en 2024 el proyecto **ULTREIA SUDOE**, enmarcado en la iniciativa Interreg Sudoe, que finalizará en 2026, coordinado por la Fundación Camino Lebaniego y que cuenta con la participación de otras entidades españolas como la Asociación de Municipios del Camino de Santiago Francés, la Fundación Santa María la Real y la S.A. de Xestión do Plan Xacobeo; además de socios portugueses del Municipio de Vila Pouca de Aguiar y la Universidade NOVA de Lisboa, y franceses de la Agence Française des Chemins de Compostelle.



Presentación de la Guía de Buenas Prácticas en inclusividad y análisis del Camino Lebaniego. ULTREIA-SUDOE

El objetivo principal es reactivar el turismo de interior en territorios rurales vinculados a los Caminos a Santiago, centrándose la aportación de Amica con la asistencia técnica de COCEMFE Cantabria en promover la inclusividad y accesibilidad en los caminos. Para ello ha realizado una Guía de Buenas prácticas y ha comenzado a hacer análisis de accesibilidad en el Camino Lebaniego con participación activa de personas con discapacidad de Amica y de entidades de la zona.

Celebramos el 40 Aniversario de Amica

Los actos de celebración del 40 cumpleaños de Amica comenzaron el 19 de junio con la celebración de la Asamblea por más de 225 personas asociadas en el Centro Botín, en la que además pudimos visualizar una muestra de capacidades de personas que participan en el proyecto y hacer balance de 40 años descubriendo capacidades y **creando oportunidades para más de 9.000 personas.**

No faltó el merecido homenaje a Tomás Castillo, gerente de Amica en sus primeros 40 años.

Ese mismo día, se abrió el encuentro a numerosas organizaciones que nos vienen acompañando estos 40 años, con las que se compartió el balance social, el sello EFQM 500 + y el informe de transparencia de la Fundación Lealtad, de la mano de las entidades promotoras.

A lo largo de 2024, siguieron celebraciones como la Fiesta Solidaria, en esta ocasión en torno a la Casa Coll, como símbolo de agradecimiento a la sociedad por su colaboración con la vivienda, y la excursión asociativa a Cabárceno.

Un buen balance para afrontar con la misma ilusión y unidad los próximos 40 años.



Fiesta de celebración del 40 aniversario de Amica en la Plaza San Gil. Torrelavega

Acompañamiento centrado en la persona: el proceso de conocimiento de capacidades en Amica

El proceso de conocimiento de capacidades en Amica, permite una valoración individualizada que identifica intereses, necesidades y objetivos para apoyar y promover la participación social.



Personas en actividad de taller descubriendo el mundo

El proceso de conocimiento de capacidades en Amica permite iniciar un acompañamiento centrado en las personas, identificando sus intereses, necesidades y objetivos para ejercer sus derechos y avanzar en sus proyectos de vida. Se lleva a cabo desde una perspectiva de proximidad, mediante entrevistas, visitas a domicilio y contacto con su entorno.

En 2024, Amica hemos recibido a **312 personas de nueva incorporación**. La mayoría han sido derivadas hacia la orientación laboral (34%), el programa Inicia (22%) y el área de infancia (11%). Territorialmente, el 50% de las personas proceden de Santander y Bahía, seguido del Valle de Besaya (Torrelavega y comarca) con un 29%.

En este proceso se han llevado a cabo **366 acciones, encaminadas a garantizar el acceso efectivo a derechos, recursos y apoyos**. Las más frecuentes han sido: solicitud de becas o ayudas (33,3%), acceso a recursos específicos (23%) y derivación a programas de intervención social (16%). También se han realizado acompañamientos, tramitación de pensiones, apoyos en el reconocimiento de discapacidad y gestiones vinculadas a la Ley de Autonomía Personal.

Actualmente, el proceso también lidera la gestión de la información personal, dinamizando la **implantación gradual de mejoras tecnológicas** a través de apps de actividades, comunicación, alarmas y programas. Estas herramientas, implementadas con criterios de eficiencia y eficacia, se desarrollan de forma progresiva debido a limitaciones económicas, pero con un compromiso firme por mejorar la calidad del acompañamiento.



**Amica
recibe 312
personas
nuevas.**

Informe de Progreso 2024: Soledad, Capacidades, Valoración y Resultados Personales



Actividad en la naturaleza con grupo de adolescentes

Evidenciar las situaciones de soledad: se han desarrollado todas las tareas previstas, centradas en el estudio de situaciones, la difusión a profesionales y familias, y la realización de talleres con estrategias para afrontar la soledad en diferentes grupos (adolescentes, adultos en formación y personas mayores del programa "Avanzando en la edad" desarrollado en Torrelavega, Santander y Santoña).

Conocimiento de capacidades: Se ha reforzado la formación de profesionales en la actividad de valoración en diversas áreas del servicio, con resultados positivos, y en diciembre se impartió un curso especializado a través de Fundae. Todo ello motivado principalmente por la jubilación de la profesional con 40 años de experiencia, con el objeto de garantizar continuidad y calidad en la atención.

Infancia y adolescencia: crecer, participar y avanzar

En el programa de infancia y adolescencia han participado **104 niños y niñas**, ampliando los apoyos para la educación inclusiva mediante la **coordinación con 43 centros escolares**, Unidades de Trabajo Social, Atención al Menor, servicios de actividades lúdico deportivas, ortopedas, servicios privados de terapia ocupacional y logopedia, también con la Policía Nacional para tratar el tema de uso de redes sociales.



Jornada convivencia con familias en el Parque de Las Llamas. Santander

Entre los logros más destacados, **se consolidan los grupos de habilidades sociales y se amplían los apoyos individualizados en contextos naturales**. Destacan también las acciones formativas y de sensibilización en centros educativos, así como experiencias vivenciales como actividades en el mar de Paddle SUP, la propuesta "¡Misión: una o dos noches fuera de casa!" en un albergue, el voluntariado en la librería solidaria, y la participación en el Banco del Tiempo. Todas ellas promueven la conciencia social, la autonomía y las habilidades personales.

El trabajo coordinado entre las figuras de apoyo global, logopedia y fisioterapia ha sido clave para promover la participación, el bienestar y el desarrollo de capacidades, buscando siempre mejorar la calidad de los apoyos. A final de año **se ha ampliado el equipamiento de fisioterapia con una diatermia** gracias a la ayuda de la Fundación Carrefour, que se empezará a utilizar en 2025.

Durante este año, se ha prestado especial atención a las transiciones de etapa en la adolescencia, fomentando actividades de ocio con grupos de referencia, y fortaleciendo las coordinaciones con centros de formación para generar mayores oportunidades educativas. También se ha abordado el trabajo sobre la soledad no deseada y el despertar vocacional.

Construyendo futuro a través de la formación laboral

Más de 70 personas accedieron al empleo o mejoraron su empleabilidad gracias a programas adaptados, alianzas estratégicas e innovaciones formativas centradas en la persona.

Durante el año 2024, el proceso de Formación Laboral ha seguido impulsando la inclusión sociolaboral, ofreciendo itinerarios formativos adaptados a las capacidades y necesidades individuales. El objetivo ha sido **mejorar la empleabilidad de las personas** que reciben apoyos a diario, promoviendo su autonomía a través del empleo.

80 personas se han formado laboralmente en los diferentes cursos de lavandería, gestión de residuos plásticos y recuperación paisajística y certificados de profesionalidad realizados en limpieza de superficies y mobiliario en edificios y locales y operaciones auxiliares de lavandería industrial y de proximidad. **135 personas han participado en los programas** de Rehabilitación Laboral Inicia, Formación Profesional Básica y Actividad formativa concertada con el ICASS en los centros: Horizon, Entorno y Marisma.

De las personas formadas, **74 han accedido a un empleo**.

Uno de los principales desafíos ha sido garantizar la continuidad formativa de personas con mayores dificultades. Para ello, **se reforzó el apoyo individualizado y se flexibilizaron los itinerarios**. Además, se mejoró la coordinación con empresas y servicios públicos para facilitar la transición al empleo a través de las prácticas profesionales no laborales.



Actividades de formación laboral en medio ambiente

Servicio Apoyo al Empleo: Hitos 2024

El Servicio de Apoyo al Empleo en 2024 ha centrado su actividad principalmente en dos áreas. Por un lado, facilitar los apoyos necesarios a las personas con discapacidad trabajadoras en nuestros CEE, incluyendo la promoción al empleo ordinario y, por otro lado, fomentar la inserción laboral de las personas desempleadas, preferentemente en empleo ordinario. Podemos destacar varios hitos en 2024:

- Puesta en marcha de un **nuevo programa de Acciones de Mejora de la Empleabilidad** (AME) 2024-2025, en colaboración con el Servicio Cántabro de Empleo.
- La renovación del **Programa Incorpora 2024 de la Fundación “la Caixa”** con el objetivo de facilitar el acceso al empleo de colectivos en riesgo de exclusión y personas con discapacidad.
- La participación en el **“II Pacto por el Empleo (2023-2026)”** liderado por el Ayuntamiento de Santander. Se realizó un taller de orientación laboral con la colaboración de la ADL de Santander y se contrató a 2 personas con discapacidad a través del programa “Santander te Apoya”.
- La firma de **7 nuevas alianzas** con empresas para favorecer la incorporación al empleo y promover la responsabilidad social empresarial. Además, se realizaron acciones de sensibilización en el entorno en varios eventos: Feria Empleo LEES Cabezón de la Sal, Feria Empleo Ayuntamiento Santander- UNICAN, Feria Empleo 45+ Cámara Torrelavega, Feria Inclusiva de Empleo - SOUCAN, Jornada sobre Discapacidad (Ayuntamiento Reocín) y Feria PICE en Torrelavega.
- Se han realizado **charlas informativas** en los centros especiales de empleo, en el programa Inicia, acciones de orientación laboral individuales y grupales, y de competencias digitales con el programa Incorpora, y el taller de "Google APP" con el voluntariado de la Caixa.



Orientación Laboral:
232 personas



Apoyo en puesto CEE:
167 personas



Puestos de trabajo gestionados:
233



En empleo externo:
117 personas insertadas

Rehabilitación y apoyo personal: avance y compromiso

Impulsamos espacios innovadores y metodologías eficaces centradas en cada persona

Durante 2024, los equipos de Apoyo Personal, Fisioterapia y Logopedia han dado pasos significativos para mejorar la autonomía, participación, comunicación y bienestar de las personas a las que apoyamos.

El equipo de Apoyo Personal ha **reforzado el acompañamiento centrado en la persona**, trabajando de forma intensiva aspectos como la autorregulación emocional, la gestión de conflictos y la autodeterminación. Se valora especialmente la colaboración con las familias, con quienes se han promovido objetivos compartidos y redes de apoyo sostenibles.

En esta línea, se han impulsado **espacios grupales** de gran interés: talleres de gestión emocional, mindfulness, vida independiente, clima laboral, uso del móvil y estimulación cognitiva. Destacan especialmente los talleres de musicoterapia y "Compartiendo talentos", que han ofrecido un espacio terapéutico y creativo para expresar el mundo interior a través del arte. En paralelo, se han ofrecido **formaciones clave a profesionales y familias** para abordar retos como la soledad no deseada y el cuidado consciente.

El **programa de Vida Independiente** mantiene su compromiso con el desarrollo de servicios de proximidad. La reestructuración del equipo ha permitido mejorar los apoyos ofrecidos a **35 personas participantes**, en sus diferentes modalidades de formación de vida independiente en el hogar familiar, en la vivienda compartida y en la propia vivienda.



Experiencia multisensorial en la naturaleza

Rehabilitación y apoyo personal: avance y compromiso

El equipo de **Logopedia** ha ganado visibilidad a través de acciones de sensibilización y formación, tanto con atención individualizada como con talleres grupales en los centros: accesibilidad, relaciones sociales, cuidado de la voz, estimulación cognitiva y lectura fácil. También se han desarrollado formaciones dirigidas a profesionales y familias en torno a la comunicación, la alimentación y prevención de atragantamientos, la salud bucodental, detección de la disfagia y uso de herramientas para mejorar la calidad de vida de las personas.

Por su parte, el equipo de **Fisioterapia** mantiene su compromiso con la salud física, integrando programas individuales con talleres grupales y formaciones que avanzan hacia metodologías más eficaces. Entre los logros del año destacan la prevención de enfermedades crónicas como la obesidad y la diabetes, el seguimiento de indicadores de salud como la tensión arterial o el IMC, la promoción de estilos de vida saludables y las investigaciones en realidad virtual y control del equilibrio.



Entrega del premio Juntos Sumamos de Ferrovial

Uno de los hitos de 2024 ha sido el impulso gracias al **premio del programa Juntos Sumamos de Ferrovial**. Este reconocimiento ha permitido adquirir nuevas herramientas tecnológicas de salud y acercarlas a **375 personas de Amica**, que han podido experimentar tratamientos de radiofrecuencia, presoterapia o electroestimulación, como posibles soluciones para mejorar la movilidad, el dolor, la alimentación y, en definitiva, su calidad de vida. Ha sido un éxito que merece continuidad.

El reto a partir de ahora es seguir avanzando hacia un servicio más especializado y eficaz, integrando nuestra experiencia con la innovación terapéutica y tecnológica.

Tenemos una misión clara: que nuestros apoyos lleguen a todas las personas que los necesiten.



Tratamiento con radiofrecuencia (INDIBA)

Creatividad y bienestar emocional

Fomentar la creatividad y facilitar distintas formas de expresión ha sido uno de los objetivos de los centros de promoción de vida autónoma

124 personas han participado en los centros concertados con el ICASS, La Barca, La Vega, Sotileza, Agustín Bárcena, Oleo y El Buciero.

Se han realizado muchas actividades orientadas a mejorar el bienestar emocional, fomentando la creatividad y la capacidad de expresión de todas las personas.

Se han programado **actividades según los intereses y capacidades de cada persona**, proporcionando apoyos para poder llevar a cabo sus proyectos, como ejemplo el impulso de las AEIOU (actividades de ocio individuales y ocurrencias únicas), la salida a un albergue de Burgos...



8-M Día de la Mujer



amica

Apoyo a
la persona



Escena Teatro negro. Compañía de teatro “El Buciero de Amica”

Estas actividades también han servido para **mostrar las capacidades de las personas**, y su valía para crear oferta cultural y artística para sus comunidades. Algunas de estas actividades han sido: cortometrajes, coro, pintura, teatro negro, creación y edición de vídeos, teatro, clips musicales, las relacionadas con el proyecto Reflejarte, etc.

Esta es mi casa

En este año todas las personas que participan en el proceso de alojamiento (personas apoyadas, familias y equipo que presta los apoyos) han valorado estar satisfechos con una valoración global positiva.

El esfuerzo dedicado al rediseño y la decoración de las viviendas también ha sido relevante, ya que se ha procurado brindar a las personas mayor privacidad e individualidad, al mismo tiempo que se mejora la habitabilidad y el confort de los hogares. **50 personas han utilizado el recurso de alojamiento**, 36 de ellas de manera permanente y 14 de manera temporal en las casas: Helios, Matías y Coll.

Avanzamos en la participación e inclusión de las personas

Amica ha continuado con su compromiso de inclusión y participación activa de las personas en la comunidad, a través de las actividades de ocio, deporte y cultura.

En 2024, Amica ha consolidado su equipo de Ocio, lo que ha permitido ampliar y reforzar el apoyo en estas actividades, llegando a **212 personas**, que supone un incremento de 48 personas respecto al año 2023. Este crecimiento se refleja especialmente en las salidas de Pequeño Grupo, que han **superado las 300 salidas**, duplicando las cifras alcanzadas en años anteriores.

Resaltar que solo dos de los talleres se desarrollan en centros de Amica, mientras que el resto de las actividades tienen lugar en entornos comunitarios, utilizando recursos y espacios abiertos a toda la ciudadanía, destacando entre ellas la participación con una peña en las Fiestas de la Patrona de Torrelavega.

El programa de **Banco del Tiempo** se ha consolidado y cuenta con **106 participantes**, con un alto grado de implicación, creándose un grupo motor que participa en la gestión y dinamización del programa. Se ha afianzado la metodología, con un aumento de la participación y del número de **intercambios, 59** en 2024. Con su carácter inclusivo e innovador se ha convertido en un espacio generador de oportunidades de participación, facilitando la creación de redes de apoyo mutuo y fortaleciendo los vínculos sociales. Resaltar que el Banco del Tiempo es un sistema de intercambio de habilidades, recursos y talentos donde la moneda es el tiempo y no el dinero.

Se prestaron **56 apoyos individuales**, asistiendo a personas con dificultades para ofrecer o recibir servicios, garantizando su plena inclusión en el programa y se han llevado a cabo acciones conjuntas con las Asociaciones de mayores Ramiro Bustamante y de Santoña, Programa viernes en Campoo Los Valles y en Saja-Nansa, y Agencia de Desarrollo local de Torrelavega.



En el banco del tiempo:
106 participantes



Visita a Cabárceno

En cuanto a la línea de trabajo de **Outdoor Learning**, se ha continuado con la adaptación de esta metodología al modelo de apoyo y acompañamiento de Amica.

En el transcurso del año, se han llevado a cabo tres inmersiones de cuatro días, con la participación de **17 personas**, así como seis acciones de aproximación y conexión con la naturaleza. Además, se ha impartido un curso de formación para profesionales y se han desarrollado charlas de sensibilización en centros educativos.



Visita al Museo Nacional de Altamira

Resultados en las personas

1.828 PERSONAS

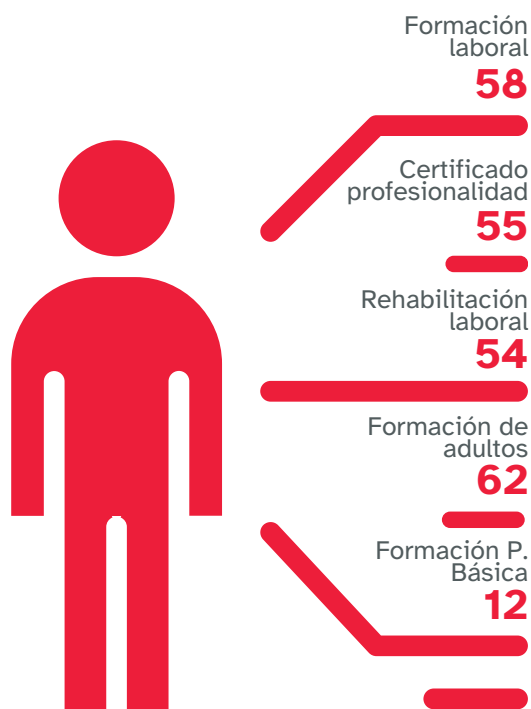


En 2024, Amica brindó apoyo a un total de 1.828 personas, de las cuales 719 son mujeres (39%), demostrando su compromiso con la inclusión y el bienestar de personas con discapacidad y otras necesidades específicas.

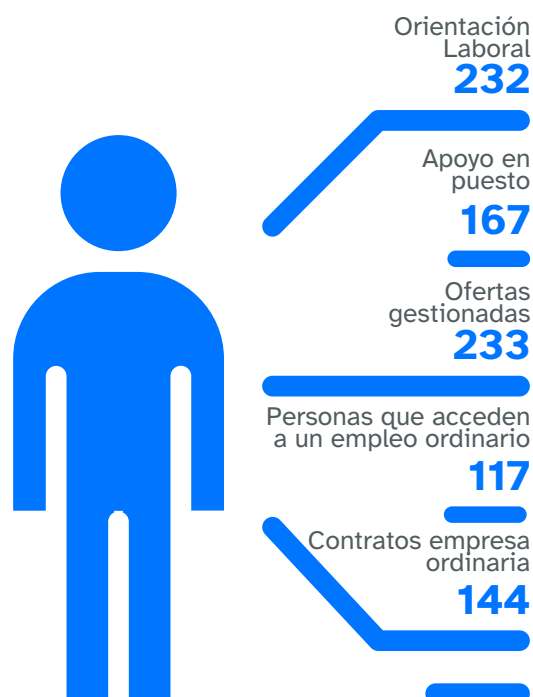
Resultados por tipo de apoyo:



241 Personas Formación



Personas Empleo





amica

Lavandería
y Confección

En 2024...

¿Qué destacamos de este año?

El problema económico que veníamos arrastrando debido al incremento de todos nuestros costes de lavandería (salarios, agua, luz, gas, electricidad, transporte, etc.), ha mejorado significativamente con la **adjudicación de un nuevo concurso del Servicio Cántabro de Salud** a mediados de 2024, ya que este cliente supone el 70% de la facturación de la lavandería.



José Luis Murillo
Director de Soemca

**En 2024 hemos
lavado más de 6
millones de
kilos de ropa y
confeccionado
más de 10.000
prendas.**

El nuevo pliego de condiciones publicado contempla unos precios que nos permiten la sostenibilidad de este servicio.

En cuanto a la situación de carga de trabajo para las dos lavanderías industriales, hemos **pasado de 6.305.776 kg a 6.369.469 kg**, lo que ha supuesto un crecimiento del 1,01%, siendo lo más destacable el **crecimiento de Alba 2 en 160.000 kg**, confirmando así la tendencia que buscábamos de la desestacionalización de esta lavandería durante los meses de verano. Este objetivo lo seguimos manteniendo para los próximos años.

En el caso de Alba 3, se lavó un 1,9% menos debido a descenso de kilos lavados. Hemos seguido buscando clientes menos estacionales de verano y con mayor regularidad durante todo el año, con volúmenes propios para una instalación industrial. De las ofertas presentadas, se han aceptado un 56,34%.

Mención importante también merece el proyecto que estamos llevando a cabo en el **centro penitenciario de Nanclares de la Oca** en colaboración con la Consejería de Justicia del País Vasco.

Se trata de un proyecto de formación y empleo que comenzamos a finales del año 23 y nos ocupará hasta agosto del 25, formando a **11 personas internas del centro**. También implantamos sistemas de organización y producción, entre ellos un control de la ropa por radiofrecuencia (RFID).

Tecnológicamente, hemos seguido avanzando en la **implantación del sistema de radio frecuencia** en centros como Reinosa y Alba 2, así como la puesta en marcha de los equipos dispensadores de ropa del concurso del Servicio Cántabro de Salud en centros de salud y hospitales.

Actualmente, SOEMCA dispone de **670.536 prendas con chip**, de las cuales el 53% son sanitarias, el 44,2% corresponde a hostelería y residencias y el 2,8% a ropa de trabajo con 21.000 prendas, casi todas confeccionadas en Albor.

En cuanto a nuestra expansión fuera de Cantabria, hemos incrementando en algún cliente en la ruta de Burgos y en la de Vizcaya.

Con estos datos en cuanto a kilos y número de clientes, hemos conseguido mantener el empleo y continuar con el segundo turno de verano en Alba 2 y la plantilla regular en Alba 3.

Lo mismo nos ocurre en los tres centros de prestación e servicios, Fundación Obra San Martín, Residencia Los Robles y Universidad del Atlántico, donde se mantienen los kilos y las personas ocupadas, siendo los **resultados positivos**.

Seguimos trabajando en la búsqueda de clientes no estacionales, de volumen y de fuera de nuestra región.

En el área de confección, 2024 ha supuesto un año con una amplia dedicación a procesos como un estudio interno de costes, actualización de tarifas, controles de almacenes e inmovilizados, implantación del nuevo sistema informático X3, puesta en marcha del sistema de radiofrecuencia (RFID)...

En cuanto a las actividades realizadas, hemos continuado realizando todos los trabajos para el alquiler de ropa del Servicio Cántabro de Salud y del resto de los clientes de alquiler, además de comenzar con el reciclado de prendas para la lavandería.

Este año se han confeccionado 10.000 prendas.

También se ha iniciado una **nueva actividad**, consistente en poner chip a todas las prendas de los clientes de ILUNION. Asimismo, continuamos manteniendo la línea de fabricación de toldos, creciendo en aquellos de características especiales.

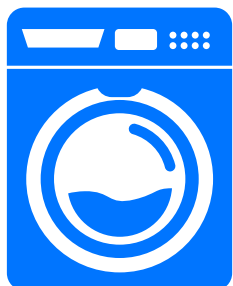
Hemos abierto una **nueva línea de trabajo** con la confección de fundas para chalecos antibalas, para un fabricante externo, con una valoración muy positiva y de proyección.

En cuanto a la parte comercial, se han aceptado un 59,74% de ofertas enviadas.

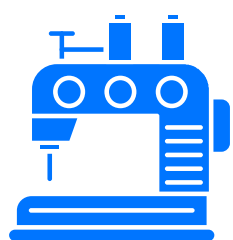


Ejemplo de los más de 6 millones de kilos de ropa lavados para nuestros clientes.

Resultados en cifras



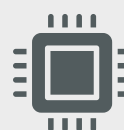
6.369.469 kg
de ropa lavada



+ 10.000
prendas
confeccionadas



+ 160.000 kg
en Alba 2



670.536
prendas con chip



Dispensador automático de ropa en Hospital Valdecilla



amica

Medio
Ambiente

En 2024...

25 años dedicados al reciclaje de residuos

El Centro Entorno y SAEMA con su planta de clasificación de envases celebran su 25 Aniversario.

Durante el 2024 el Centro Entorno y la actividad principal de SAEMA, su Centro de Recuperación y Reciclaje, han cumplido **25 años de dedicación al reciclaje** de los envases que proceden de la recogida selectiva de residuos de la mayor parte de los municipios de Cantabria, una labor con un importante componente social a la vez que ambiental.



Fidel Fernández
Director de Saema y Sae

**En 2024, hemos
gestionado casi
10.000 tn de
residuos y 3.690
personas han
participado en
las actividades
de divulgación.**

Además, hemos conseguido mantener la práctica totalidad de las actividades que se han puesto en marcha en SAEMA durante estos años, e incluso incrementado algunas como en el caso de Divulgación ambiental con la ejecución de un **nuevo proyecto "Dale una segunda vida a los envases"**, dirigido a los municipios del entorno de la Bahía de Santander, y el desarrollo de tres proyectos Europeos en Recuperación Paisajística: **Santander Capital Natural, LIFE COOP Cortaderia y Steps For LIFE.**

Hemos conseguido abordar en gran parte, los problemas de acumulaciones de material en nuestra planta de clasificación de envases, en las temporadas de mayores recogidas por efecto del turismo, gracias a la **implantación de nuevos horarios de funcionamiento** y a la coordinación del resto de actividades que se realizan en las mismas instalaciones.

Se han mantenido **reuniones con los responsables de los principales Ayuntamientos y el Gobierno de Cantabria** para el seguimiento de las actividades y traslado de las dificultades para la sostenibilidad de la gestión de residuos, así como la propuesta de nuevas actuaciones en espacios naturales y de divulgación ambiental.

Debido a la situación económico, hemos tenido que desprendernos de la propiedad del Centro Entorno y pasar a un régimen de alquiler de las mismas.



Eliminando plumero en el proyecto Life Coop Cortaderia

Resultados en cifras

Papel y cartón

4.266,474 toneladas



Residuos hospitalarios peligrosos y no peligrosos

324,742 toneladas

Divulgación ambiental



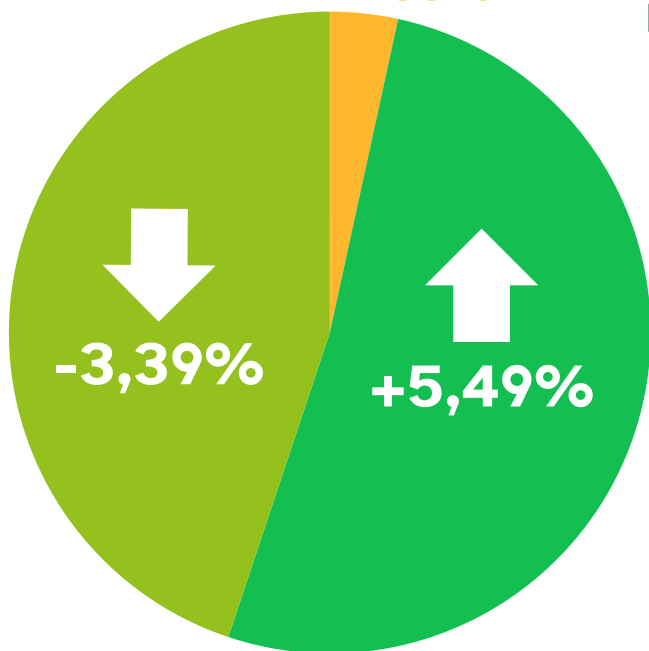
3.690

participantes



74

actividades



Envases
4.916,079 toneladas



+ 1.016.829 m2

de superficie de trabajo de recuperación paisajística



+5,56% (2.524 toneladas)

de residuos recogidos en el Punto Limpio y se ha usado 20.899 veces



Celebración Día Europeo Red Natura 2000



amica

Apoyo
al empleo

En 2024...

Valor Social a través de la Economía Circular

Durante el año 2024, la Sociedad de Apoyo al Empleo (SAE) ha centrado sus esfuerzos en la consolidación y desarrollo de las líneas de trabajo planteadas, para garantizar la sostenibilidad de este Centro Especial de Empleo.

La actividad económica de la entidad se ha desarrollado en **tres áreas principales**: la gestión de residuos plásticos industriales, la transformación de materias primas plásticas y los montajes ligeros.

**En 2024, hemos
gestionado casi
800.000
toneladas de
residuos y
materias primas
plásticas**

Para impulsar estas áreas, se han intensificado las acciones tanto en el ámbito comercial como en el institucional, con el objetivo de establecer **nuevas alianzas estratégicas** y reforzar las ya existentes. En este sentido, se han establecido contactos con las empresas SAICA, VEOLIA, CONTENUR, PREZERO, en el área de plásticos industriales, manteniéndose además la colaboración con ACTECO y BIRZIPLASTIC. Asimismo, se ha **fortalecido la relación con FORMASPACK** en el ámbito de la gestión de materias primas plásticas, y en la actividad de montajes ligeros se ha **consolidado la colaboración con FUSHIMA**.

Cabe destacar que, como resultado del incremento en la actividad productiva durante este ejercicio, se ha **generado empleo para cuatro nuevas personas**, lo que representa un avance significativo en nuestro compromiso de generar valor económico y social en el entorno local.

Entre los objetivos estratégicos alcanzados en 2024, destaca la optimización de los procesos productivos, abordada tanto desde una perspectiva técnica como operativa. En este ámbito, se han implementado **mejoras en los equipos de trituración** con el fin de maximizar la eficiencia y la rentabilidad de las operaciones, así como dar cumplimiento a las necesidades de nuestros clientes.

Mirando hacia el futuro, el principal desafío consiste en mantener operativas y sostenibles las tres áreas de actividad, reforzando así el impacto social, ambiental y económico del Centro Especial de Empleo dentro de Amica y en la comunidad en la que desarrolla su labor.

Resultados en cifras



109,019 toneladas

Gestión de residuos plásticos industriales



672,947 toneladas

Gestión de materias primas plásticas



1.592.532 unidades

Montajes ligeros



En 2024...

El proyecto social de Campus Diversia mantiene su ilusión y compromiso en el medio rural.

A pesar de los cambios sufridos y la situación producida por la DANA en 2024 el proyecto social sigue en marcha y los retos y expectativas del equipo y las personas implicadas en el proyecto siguen siendo muy ilusionantes y cobran especial valor ante las catástrofes climáticas que hemos vivido en el año.

La DANA del pasado octubre originó en el Campus Diversia daños materiales en infraestructuras, entorno...

Este año ha estado marcado por la situación económica, por los cambios en la Gerencia de Diversia Empleo y en el equipo. También la **DANA ha ocasionado además de daños materiales** sobre las infraestructuras y sobre el entorno natural, impacto en el personal que tuvo que entrar ERTE casi 3 meses dada la imposibilidad física para acceder al puesto de trabajo.

A lo largo del año se han tomado importantes decisiones relativas a la gestión del Campus, asumiendo Diversia Empleo el mantenimiento de la finca.

La **actividad formativa** en el Campus Diversia, se ha desarrollado del 2 de enero al 30 de junio, a través de los programas Uno a Uno, (Fundación ONCE, con Fondo Social Europeo), y del 0,7% del IRPF.

Han participado un total de **8 personas con discapacidad** (6 hombres y 2 mujeres) formándose en agricultura ecológica, cultivo ecológico del olivo, cultivo ecológico de plantas aromáticas y actividades auxiliares en conservación y mejora de montes. Además de formación transversal en prevención de riesgos laborales, igualdad de oportunidades y no discriminación, competencias digitales básicas y competencias climáticas.

Estas 8 personas con discapacidad han mejorado sus capacidades laborales y su empleabilidad, a través de las prácticas formativas, como resultado de ello 5 personas cuentan al finalizar con informe de acceso a empleo. El **nivel de satisfacción recogido ha sido muy alto.**



Efecto de la DANA en Campus Diversia: izquierda, antes - derecha, después



Preparando la huerta de productos agrícolas ecológicos

En Diversia Empleo, **11 personas con discapacidad han mantenido el empleo** en 2024, de ellos 9 hombres y 2 mujeres.

La formación continua ha llevado a cabo **18 acciones dirigidas tanto a la empleabilidad** general, acciones que puedan ayudar a las personas a desarrollar actitudes necesarias para cualquier puesto de trabajo, como en el campus específicas del trabajo en el campo.

La actividad productiva se ha centrado en los olivos, el vivero, el huerto ecológico y las plantas aromáticas. No se pudo recoger la cosecha en los campos de olivos preparados para la recolección de otoño, debido a la DANA.

Globalmente se ha **apoyado a 22 personas con discapacidad** (18 hombres y 4 mujeres).

Por último, se ha mantenido **coordinación externa con 18 entidades**, se han realizado 4 actividades de divulgación, y se han recibido **22 visitas** en las que han participado un total de **249 personas**.

Resultados en cifras



22 personas
apoyadas



249 personas
han visitado en
22 ocasiones



18 entidades
en coordinación



Carmen Fonfría
Responsable de
políticas de personal

Gestión del cambio

Logros de resultados en las personas a pesar de la adversidad

Durante el 2024 se ha hecho una apuesta por el Talento interno, siendo el avance más relevante el nombramiento de una nueva gerente tras 40 años de la entidad gestionada por Tomás Castillo. Transición que se ha dado sin que se haya resentido la entidad.

Se ha hecho un trabajo de gestión del cambio, tanto del alcance como reconversión de procesos, coincidiendo con la finalización de otros responsables con amplia trayectoria en la entidad. La situación del mercado laboral y del absentismo de Cantabria se ha dejado notar en la plantilla, teniendo que realizar 167 procesos de selección, con la importante dificultad para encontrar principalmente profesionales para los puestos. A pesar de ello, cerramos el año con una plantilla media de 600 trabajadores (25 personas más que en 2023) y 79,6% de contratos indefinidos. Con una plantilla paritaria del 51% de mujeres.

Hemos finalizado con éxito los tres planes de igualdad haciendo una evaluación positiva de las acciones llevadas a cabo e iniciando la negociación de los siguientes planes. También hemos avanzado en la política de diversidad con el diseño de nuestros tres planes LGTBI+, firmados con acuerdo de la representación legal de los trabajadores. Además, la perspectiva de género se ha incorporado a la valoración de los puestos de trabajo.

La formación de la plantilla ha seguido siendo prioritaria alcanzando a formar a 663 personas en gran variedad de cursos, llegando a las 1.368 horas de formación.

La Escuela Amica de Actualización del Conocimiento ya dispone de un catálogo de cursos y ha ido aumentando en su modalidad telemática lo que facilita la participación del alumnado.

El desarrollo de competencias digitales está siendo un aspecto relevante para el desarrollo personal y laboral de todos nosotros.

Hemos continuado trabajando los aspectos de salud de la plantilla a través de la prevención de conductas nocivas y el fomento de las saludables no solo física y psíquica, dando importancia también al aspecto de las relaciones interpersonales a través del clima y del reconocimiento de buenas actitudes.

La encuesta de riesgos psicosociales ha sido analizada para adoptar acciones que ayuden a mejorar los aspectos necesarios.

A pesar de las dificultades por las que atravesamos la valoración de la satisfacción laboral de la plantilla de claustro alcanza el 72% de respuestas satisfactorias.

76 personas han participado como voluntarias en la entidad, con un total de 1.821 horas dedicadas a la Librería solidaria y al apoyo a personas en actividades de participación principalmente.

29 personas han realizado prácticas no laborales en los centros y procesos del Grupo Amica, haciendo un total de 7.249 horas.



Último claustro de profesionales de 2024



Marta Cano
Secretaria de
Amica

Nuestras alianzas claves en el proyecto de Amica

166 alianzas han permanecido activas durante 2024, alcanzando los objetivos fijados el 70% de ellas. 27 de ellas se han iniciado en el ejercicio, con objetivos como la gestión del conocimiento, realización de prácticas formativas o impulso de proyectos medioambientales y tecnológicos. Destacar nuestra incorporación a la Plataforma de voluntariado de Cantabria.

Participamos junto a otras organizaciones en numerosas acciones de concienciación social e incidencia política en numerosos ámbitos con impacto en las personas con discapacidad. Destacar entre otras participaciones:

En el ámbito de CERMI:

- 3 jornadas de concienciación en Camargo, Santoña y Santander, llegando a más de 1.000 escolares.
- Grupos para la elaboración de la Estrategia de Accesibilidad del Gobierno de Cantabria, normativa para la promoción de servicios de la autonomía personal, revisión de la aplicada a los centros de atención de día, formación y alojamiento, así como la que establece el porcentaje de reserva de plaza alcanzando un incremento de un 75% como resultado.
- Aportaciones a normativa como la Ley de simplificación administrativa, Decreto de estacionamiento para personas con movilidad reducida, y Ley de voluntariado, entre otras.
- Acto en el Parlamento de Cantabria por el Día internacional de las personas con discapacidad, para reivindicar una vivienda accesible, asequible e inclusiva.
- Reivindicación de un transporte accesible junto a COCEMFE



Santiago Rodríguez
Director Financiero

Resiliencia económica

Adaptándonos a las dificultades económicas

A pesar de las dificultades económicas, hemos logrado la continuidad de los proyectos planificados, estar al corriente en pago de nominas, impuestos y seguridad social, así como mantener todos los puestos de trabajo. El apoyo de los proveedores ha sido clave en este aspecto, para mantener la sostenibilidad económica y los servicios que prestan Amica y sus centros especiales de empleo (CEE).

Además, se han firmado los planes de reestructuración de todas las entidades de Amica, con seis entidades bancarias y cuatro proveedores estratégicos de SOEMCA, a la espera de homologación judicial definitiva como último paso. Estos planes han supuesto una importante reducción de deuda bancaria, casi el 50%, y aplazamiento de la deuda resultante a 10 años, al igual que con los proveedores.

Se han mantenido relaciones con diversos inversores en impacto social, para la búsqueda de nuevas fórmulas de financiación. En este ámbito Amica ha sido reconocida por Yunus Social Business Centre Cantabria, por su apoyo al Centro, promotor del emprendimiento para el fomento de empresas sociales.

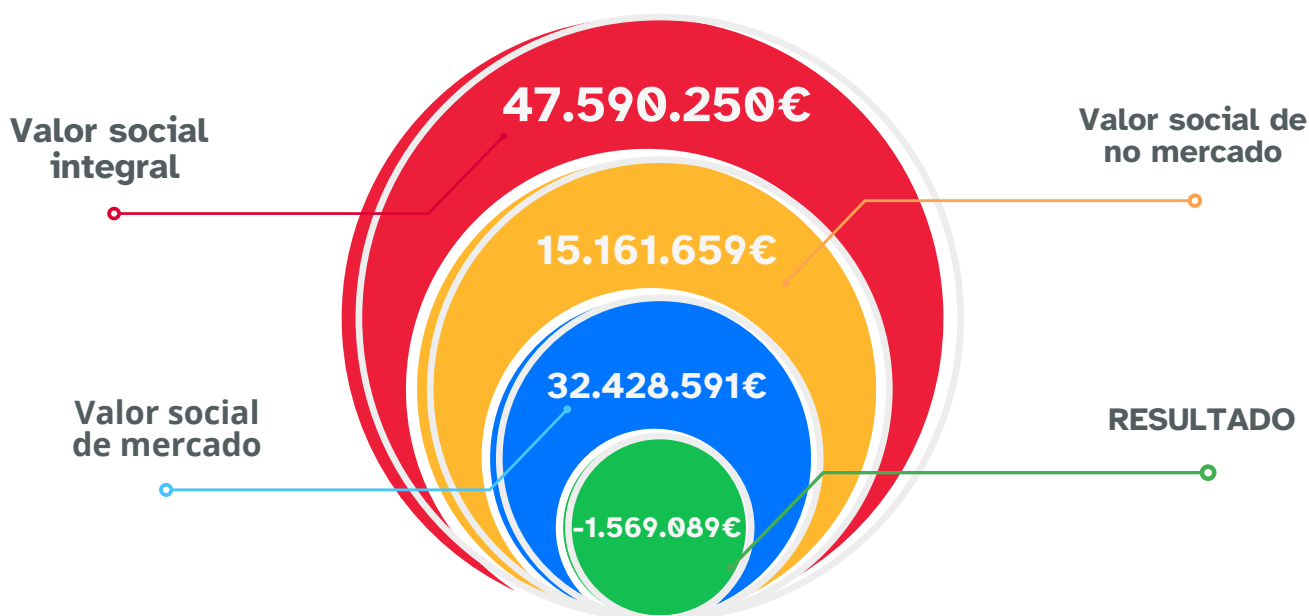
Seguimos esperando la sentencia del juicio de reclamación de ropa al Servicio Cántabro de Salud del periodo 2015-2018, demanda que quedó vista para sentencia a finales de 2023, y que es un hito clave para la sostenibilidad a futuro de Amica y sus CEE.

Contabilidad social 2024

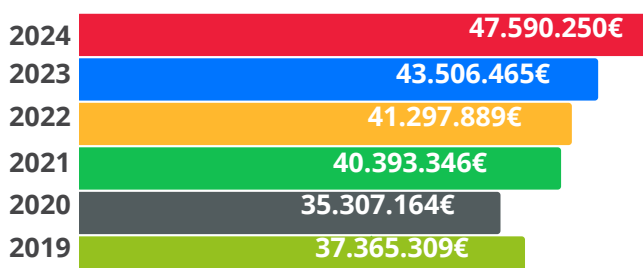
Desde 2019, calculamos el valor que generamos a la sociedad y a nuestros grupos de interés preferentes, siendo en 2024 de más de **47,5 M€**.

Se ha consolidado la metodología de cálculo del valor social de Amica incorporando la contabilidad social, que ha permitido aunar los resultados económicos y sociales, superando la tradicional separación entre lo económico y lo social. Pasando de un valor social de mercado en 2021 de 40.823.391€ a **47.590.250€ en 2024**. Y demostrado que por cada euro de financiación pública en 2021 se produjo un retorno de 8,68€, de **10,04€ en 2024**.

Amica recibe el **Premio de Buenas Prácticas en la VII Edición de los premios anuales del Club Excelencia en Gestión**: por su proyecto “Calcular el valor social integrado generado en los grupos de interés de Amica a través de la contabilidad social”.



Evolución del valor social



Efecto multiplicador Ratio de retorno





Muchas gracias por apoyarnos en nuestra misión

Desde sus inicios, Amica ha contado con importantes apoyos: personas voluntarias y colaboradoras, alianzas estratégicas que multiplican nuestros logros a través de proyectos conjuntos; proveedores que nos acompañan con paciencia y compromiso; clientes, con su fidelidad y confianza; y financiadores con su apoyo vital. A todos ellos, por su indispensable contribución, ¡gracias!

Especialmente, en 2024, nuestro especial agradecimiento a más de 275 particulares y entidades que han colaborado con la adquisición de Casa Coll y la reactivación del Campus Diversia tras el impacto de la DANA.



Unión Europea
Fondo Social Europeo
"El FSE invierte en tu futuro"

Erasmus+

Enriqueciendo vidas, abriendo mentes.



Cofinanciado por
la Unión Europea

**Interreg
Sudoe**



Co-funded by
the European Union

Ultreia_Sudoe



Fundación Estatal
PARA LA FORMACIÓN EN EL EMPLEO



red.es





Muchas gracias por apoyarnos en nuestra misión


Dirección General de Medio Natural
y Animal
