



amica



Accede a todos los
documentos de la
Asamblea 2025
escaneando este QR



Memoria del Plan estratégico **2021-2024**

2021-2024 Evaluación del Plan Estratégico

En la valoración global del sexto plan estratégico, **Amica ha cumplido 40 años** y ha hecho balance de lo conseguido a lo largo de su trayectoria con casi 1.200 personas asociadas, y el **apoyo a más de 9.000 personas** con discapacidades diversas. Amica siempre ha buscado destacar las capacidades de cada persona, ayudando a más de 4.500 a obtener formación laboral y a 2.300 a lograr el soñado empleo. Además, más de 300 personas han logrado mayor autonomía en los centros de día, las viviendas y a través de apoyo en el hogar.



Más de **9.000**
personas con
discapacidad
apoyadas



Más de **4.500** personas han
obtenido formación laboral



Más de **2.300** personas
han encontrado un empleo



Más de **100** niños, niñas y sus familias
han recibido acompañamiento cada año



Más de **300** personas con mayores
necesidades de apoyo han logrado
mejorar su autonomía

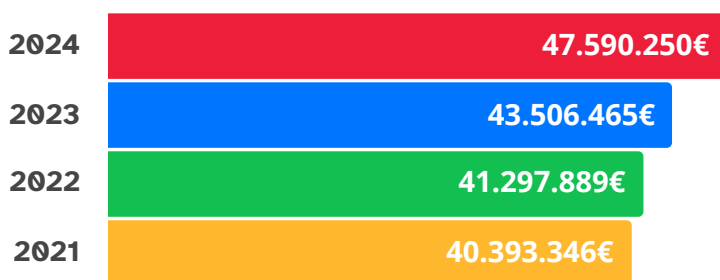
Destacar en este periodo importantes cambios en el liderazgo de la entidad, tanto en la Presidencia con el relevo de **Mercedes del Hoyo**, Presidenta de Amica durante 6 años, como en la Gerencia, con el de **Tomás Castillo**, fundador de Amica y director desde su creación. Han sido años determinantes para el futuro de la entidad, de un intenso trabajo de fortalecimiento y participación interna, en los que se han conseguido grandes avances para las personas, con importantes aportaciones en el ámbito de la discapacidad a nivel internacional.

2021-2024 - Evaluación del Plan Estratégico

En estos cuatro años destaca el logro del mantenimiento de los puestos de trabajo y de la creación de nuevos puestos en todas las actividades a pesar de la inestabilidad económica que ha vivido la entidad en este periodo. Se recolocó en 2021 a las personas que venían trabajando en servicios de lavandería en aquellas residencias públicas y privadas en las que dejamos de desarrollar nuestra actividad y se decidió apostar por desarrollar un nuevo proyecto en Reinosa, fruto de la cooperación institucional, con el objeto de mantener y crear oportunidades de empleo en una zona muy afectada por la desindustrialización y el despoblamiento, lo que permitió a 21 personas mantenerse en el mercado laboral.

Se ha consolidado la metodología de **cálculo del valor social de Amica** incorporando la contabilidad social, que ha permitido aunar los resultados económicos y sociales, superando la tradicional separación entre lo económico y lo social. Pasando de un valor de mercado en 2021 de 40.823.391€ a 47.590.250€ en 2024. Y demostrado el retorno por cada euro de financiación pública, siendo en 2021 de 8,68€, y en 2024 de 10,04€.

Evolución valor social



Efecto multiplicador Ratio de retorno



Resaltar las iniciativas dirigidas a la mejora de la salud de las personas, al fomento de la vida independiente, las buenas prácticas en la incorporación de la transformación digital en los apoyos, nuevas fórmulas para crear recursos atractivos y motivadores para la infancia y la adolescencia desde un enfoque comunitario. La **aplicación de metodologías de apoyo innovadoras**, como el outdoorlearning y la puesta en marcha y consolidación del Banco del tiempo como herramienta contra la soledad no deseada y fomento de relaciones sociales, evidenciando lazos de amistad y convirtiéndose en referente para promover iniciativas inclusivas.

2021-2024 - Evaluación del Plan Estratégico

Subrayar la obtención de la **acreditación de los 12 centros concertados** con el ICASS, el mantenimiento posterior de la misma y el cambio de tipología de plazas en los centros Agustín Bárcena y Oleo, lo que ha favorecido un apoyo centrado en la evolución de las necesidades de 45 personas. Así como la acreditación en 2022 del Centro Marisma para impartir el Certificado de profesionalidad de Lavandería, lo que ha completado la oferta formativa de certificados de Amica con un total de 7 acciones formativas.

Destacar la **diversificación de actividades**, incluyendo el desarrollo de nuevos proyectos medioambientales tanto en Cantabria como en Valencia, la puesta en marcha de la actividad de reciclados plásticos en Reinosa, la actividad de transferencia de conocimiento en el área de lavandería, la apuesta por servicios de alquiler de ropa basados en tecnología de radiofrecuencia, y las mejoras introducidas en la organización y producción de confecciones Albor para garantizar su sostenibilidad.

Este periodo estratégico ha estado regido por 5 líneas de actuación principales, cuyos resultados han sido, los siguientes:

LÍNEA 1

Innovación y transformación social

Esta línea se diseña con el objetivo de impulsar acciones para la transformación social y crear oportunidades a través de iniciativas innovadoras desarrollando alianzas que permitan compartir el conocimiento y grandes avances.

Ha tenido un desigual nivel de ejecución a lo largo del Plan estratégico. Tres de sus objetivos han tenido una valoración positiva, con mas dificultades de ejecutar el segundo, que en su mayoría no ha sido posible desarrollar al depender de factores y financiación externa.

Línea 1 - Innovación y transformación social - PE 21-24

Entre los principales logros de esta línea destacar la **incidencia política** y resultados de la misma, con participación activa de personas con discapacidad y en alianza con otras entidades, principalmente con COCEMFE, CERMI, AECEMCO y EASPD.

En lo relacionado al impulso de **nuevos proyectos para transformar el ecosistema**, destacar el nuevo centro de formación y empleo en Reinosa en el ámbito medioambiental, dando respuesta a necesidades de una zona en proceso de desindustrialización, y la finalización del Plan Director del Campus, pero con escaso desarrollo, salvo la aprobación del Plan Forestal. También 4 proyectos de actuación en la naturaleza en Cantabria, finalizando uno en el periodo y 3 nuevos que continúan al finalizar el Plan. Diseño del proyecto de AmicaTech, pendiente de obtener financiación suficiente para su desarrollo, especialmente para contribuir al objetivo de desinstitucionalización de la atención a las personas.

En cuanto a la **transferencia de conocimiento**, se ha participado en numerosas iniciativas, aunque han quedado pendientes publicaciones sobre la entidad y consolidar la colaboración estable con Universidades. Destacar la participación en el proyecto de investigación con la Universidad de Girona sobre vida independiente y comunitaria, y los avances significativos en la metodología outdoorlearning con la colaboración del Centro de Innovación Educativa de Polonia. (CIE)



Celebración de Curso internacional sobre Outdoor Learning con visita de entidades de Polonia (CIE, Jesteśmy Razem, Stowarzyszenie My dla Innych...

Línea 1 - Innovación y transformación social - PE 21-24

Tras el aprendizaje de las situaciones vividas en este periodo estratégico: COVID-19, Guerra de Ucrania, Dana...etc, se ha elaborado un **Plan integral de gestión de riesgo**, para desarrollar la capacidad colectiva de respuesta resiliente de la organización a calamidades, previsibles y no previsibles.

Se incorpora un objetivo en 2024 debido a la DANA ocurrida en Valencia, que consiste en la reconstrucción de los daños producidos en Campus Diversia.



**Presentación sobre la generación de valor social en el III Encuentro:
El camino hacia la economía de impacto**

Entre los indicadores asociados a esta línea, destacar:

Las **26 aportaciones de incidencia política en 2024** en discapacidad y salud realizadas junto a Cermi, Cocemfe, AECEMCO y EASPD en distintos ámbitos y áreas, como son: accesibilidad, transporte, asistencia personal, turno oficio especializado, empleo público, educación inclusiva, planes salud mental y cronicidad, atención bucodental, oftalmológica y auditiva, accesibilidad espacios deportivos y culturales, vivienda... Con un total de 81 aportaciones realizadas en el periodo estratégico.

Línea 1 - Innovación y transformación social - PE 21-24

En cuanto a la transferencia del conocimiento, a lo largo del plan estratégico se han aumentado progresivamente los ámbitos en los que se hace transferencia pasando de 10 a 14, así como el número de profesionales que participan en las mismas de 9 a 15 personas en el último año de ejecución del plan.

En este periodo estratégico han sido **103 las participaciones en ponencias, jornadas, talleres y cursos** externas a la entidad realizadas por distintos miembros del equipo de Amica, además de las realizadas en los diferentes Proyectos Europeos en los que estamos participando.



Participación en el curso de la UIMP "Naturalización de zonas urbanas", organizado en el marco del Proyecto Santander Capital Natural

2021-2024 - Evaluación del Plan Estratégico

LÍNEA 2

Evolución de los apoyos a las personas

La intención principal de esta línea ha sido durante estos 4 años acompañar a personas con discapacidad para su participación plena y activa en la sociedad a lo largo del ciclo vital y en todos los ámbitos de la vida. Los apoyos se han centrado en la educación inclusiva, la formación y el empleo, el ocio, la vida independiente, la salud, la digitalización y la participación en la comunidad.

Esta línea se ha desarrollado a través de 4 objetivos generales, 13 objetivos específicos, 29 proyectos y 18 indicadores cuya valoración estratégica es la siguiente:

2.1. Avanzar en la vida en comunidad

Este objetivo ha contemplado el desarrollo de apoyos orientados al ocio, a los servicios de proximidad, la promoción de autonomía y al empleo. Los resultados obtenidos con una media de ejecución del 85,5% en los 4 años y una **evaluación final en los últimos tres años del 90%**. El indicador de inclusión social que mide este avance en comunidad se ha mantenido estable en este periodo.



Campeonato de España de Boccia

Línea 2 - Evolución de los apoyos a las personas - PE 21-24

En cuanto a los **servicios de proximidad** se consiguió ampliar servicios de rehabilitación, apoyo a la infancia y adolescencia y a personas de edad avanzada en la zona de Santoña, consolidándose los apoyos complementarios de participación comunitaria a las personas del Centro Buciero, el programa avanzando en la edad y apoyos específicos de fisioterapia y rehabilitación cognitiva. Por otro lado, se han acercado recursos a la zona de Reinosa, tanto formativos como de apoyos personales y de banco del tiempo, pero nos hemos encontrado con una participación muy baja.



Taller de jardinería del Centro de Recursos Aguin Bárcena

En relación a los **apoyos para la vida independiente** se ha dado un ligero aumento en el año 24, apoyando a lo largo de estos años a un mínimo de 30 personas y llegando a 35.

Línea 2 - Evolución de los apoyos a las personas - PE 21-24

La ampliación de los **apoyos para el tiempo libre** se ha conseguido a lo largo de estos 4 años aumentando la participación del número de niños/as y personas con mayores limitaciones en las actividades de ocio, deporte y acceso a la cultura. Por otro lado, la diversificación de actividades se ha centrado en aspectos de desarrollo de la capacidad artística y la creatividad para lo cual ha sido muy importante la aportación del proyecto de Reflejarte de la Fundación Botín.

La iniciativa del **Banco del tiempo** desarrollada en este periodo estratégico, tomando como base el Programa Erasmus CAPABILITY-TB, ha sido decisiva para conseguir el objetivo de diversificar los apoyos de tiempo libre, ha supuesto una revolución en la forma de entender y valorar las capacidades personales así como el compartir tiempo con otras personas con similares intereses, logrando avances importantes en participación, colaboración y actividades clave, fortaleciendo la red de apoyos comunitarios.

Se ha avanzado en los **alojamientos** enfocando el diseño de las casas a modelos aún más familiares y personalizados para mejorar la calidad de vida de las personas, su salud y su día a día especialmente tras el aprendizaje producido con el Covid-19.

A pesar de haber intensificado los **apoyos para el empleo en empresas externas**, se ha producido un descenso en los datos de inserción desde el año 21 de 157 personas al 24 de 117.



PROGRAMA BANCO DEL TIEMPO
INTERCAMBIO TIEMPO POR CAPACIDADES

- ✓ Capacidades
- ✓ Aprendizaje
- ✓ Respeto
- ✓ Diversión
- ✓ Participación

¡Ellos ya forman parte del Banco del Tiempo de Amica!

¿Te animas a participar?

Iniciativa del Banco del tiempo

Línea 2 - Evolución de los apoyos a las personas - PE 21-24

2.2. Generalizar la formación permanente durante toda la vida

Este objetivo parte de la premisa que **todas las personas deben tener la posibilidad de formarse a lo largo de la vida**, dentro y fuera del sistema educativo, con el fin de adquirir, actualizar, completar y ampliar sus capacidades, conocimientos, habilidades, aptitudes y competencias para su desarrollo personal y profesional. A lo largo de estos 4 años de PE (21-24) se han desarrollado 3 objetivos encaminados a favorecer esa formación: cuidado de la salud en todas las etapas de la vida, educación inclusiva y competencias formativas. Han alcanzado una **valoración global en el PE del 90% y del 95% en 2024**, con una progresión en todos ellos muy positiva.

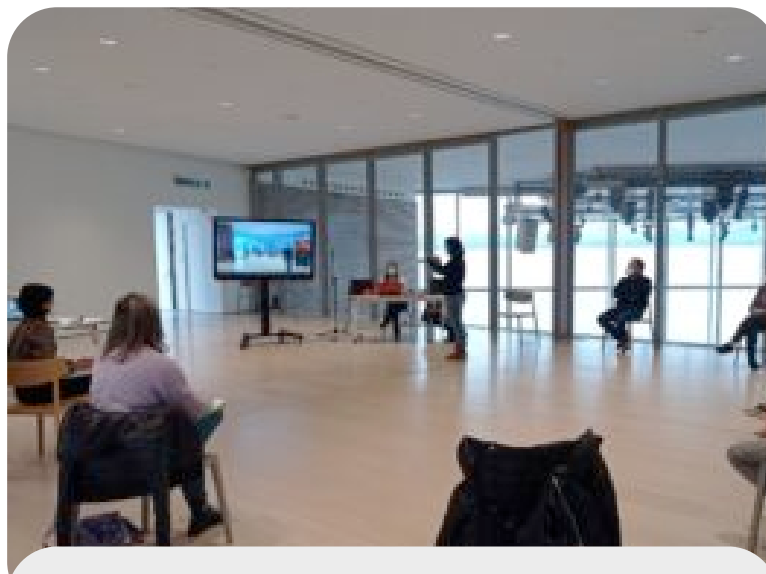
El **objetivo 2.2.1. Fomentar la cultura de prevención y cuidado de la salud**, durante este periodo estratégico ha conseguido el **100% de las actuaciones** propuestas. Alcanzando en 2024 los proyectos de evidenciar las situaciones de soledad un 95%, prevención de la obesidad un 100% y el 87% el de potenciar la autodeterminación.

Destaca dentro de este objetivo el programa de obesidad y control del sedentarismo iniciado en 2021 con la participación de 89 personas y que se ha mantenido en todo el periodo estratégico integrándolo en las acciones de cuidado de la salud. **Sobresalen en el año 2024, las sesiones de valoración y prueba de presoterapia con más de 300 personas**, así como la diatermia y los dispositivos antiatragantamiento.

En este periodo ha tomado también una gran relevancia el tema de soledad no deseada evidenciando situaciones y analizando las necesidades de apoyo. En los dos primeros años se inició la aplicación de **escalas de soledad** en todos los servicios: formación, atención de día, alojamiento y apoyo personal. En 2023 se trazan las líneas metodológicas básicas del estudio de soledad social y en 2024 se realiza la transferencia de resultados del estudio en el claustro temático, a las familias y se inician acciones concretas en forma de talleres para dar herramientas de habilidades sociales y consejos para gestionar el sentimiento de soledad de forma constructiva.

Línea 2 - Evolución de los apoyos a las personas - PE 21-24

Destacar la aplicación del **instrumento de valoración de la autodeterminación** (AUTODDIS) en el grupo de la FP básica y en apoyo personal y el desarrollo que ha tenido el modelo de autodeterminación, con acciones que han quedado reflejadas en los proyectos personales y programas de apoyo, que redundan en una mejora de la calidad de vida de las personas.



Participamos en el I Encuentro de Centros Educativos de Personas con Discapacidad organizado por la Fundación Botín.

En cuanto al **Objetivo 2.2.2. Ampliar los apoyos para la educación inclusiva**, se ha alcanzado un 80% de ejecución al igual que en años anteriores. Se han desarrollado dos proyectos asociados dedicados a profundizar en el conocimiento de metodologías y enfoques inclusivos y a elaborar un plan de actuación desde Amica para favorecer la educación inclusiva. Se mantiene la referencia de coordinación con 43 centros de educación infantil y primaria, e institutos de secundaria. Se han ampliado las coordinaciones con centros sociales y de recursos para favorecer la participación en actividades de la comunidad y se mantiene coordinación con Servicios Sociales y de Atención al menor.

A través del **objetivo 2.2.3. Desarrollar programas para avanzar en la edad saludablemente** se ha llevado a cabo en este periodo estratégico un conjunto de acciones y recursos formativos, dirigidos a personas de edad avanzada que promueven una vida activa, saludable y conectada a la realidad actual, a través de la adquisición de conocimientos, hábitos y estrategias que mejoren y/o prevengan el estado de salud (bienestar físico, mental y social). Se ha desarrollado en Torrelavega, Santander y Santoña, iniciando el programa en el 2021 con la participación de xxx y finalizando en 2024 con xxx personas.

Línea 2 - Evolución de los apoyos a las personas - PE 21-24

En el transcurso de este plan estratégico, se han ampliado competencias formativas en gestión de residuos plásticos en el centro de Reinosa, nuevas actividades medioambientales y de cuidado de la naturaleza tanto en Cantabria como en Valencia y se ha conseguido la acreditación para impartir el certificado de profesional "Operaciones auxiliares de lavandería industrial y de proximidad"

2.3. Aplicar desarrollos tecnológicos en los apoyos, el seguimiento de la salud y la autonomía personal

Con una ejecución media en este periodo estratégico del 75%. A lo largo de estos 4 años de PE (21-24) se han desarrollado 3 objetivos encaminados a favorecer el acceso al entorno digital y aplicar la tecnología a la vida diaria y al cuidado de la salud, con una media de ejecución del 65% en este periodo y del 80% en el 2024. En su desarrollo este objetivo ha contado con la ejecución de 5 proyectos.

El **objetivo 2.3.1. Favorecer el acceso al entorno digital accesible y a la tecnología** ha tenido un gran desarrollo en el periodo estratégico con una media de ejecución del 86%, siendo la de 2024 del 90%, se ha centrado principalmente en acciones de alfabetización y en el conocimiento de las necesidades tecnológicas de las personas apoyadas.



Taller Conecta-té de Alfabetización digital, que forma parte de las acciones del Programa Avanzando en la Edad

Línea 2 - Evolución de los apoyos a las personas - PE 21-24

En cuanto al **objetivo 2.3.2. Ampliar la tecnología aplicada a la vida diaria** ha tenido una importante progresión en estos 4 años, con una media de ejecución del 77,5%, **alcanzando en 2024 el 100%** ampliando progresivamente la tecnología que estamos usando: apps, ayudas técnicas, control entorno-domótica e intentando que llegue al mayor número de personas.

Como conclusión de este objetivo señalar que **el desarrollo de las competencias digitales y la aplicación de la tecnología es una necesidad para todas las personas.** Por ello, es necesario continuar avanzando en el próximo Plan estratégico, mediante una línea específica de trabajo.

2.4. Implicar a las familias en los desarrollos tecnológicos, metodológicos y avances en derechos personales

A lo largo de este periodo estratégico se ha conseguido definir y poner en marcha una **App de comunicación con familias** contando para ello con la empresa tecnológica Viavox, mejorando su funcionalidad en el futuro para llegar a la mayoría de familias.



Taller experiencial con mandos de videoconsolas adaptados a personas con problemas de movilidad

Línea 2 - Evolución de los apoyos a las personas - PE 21-24

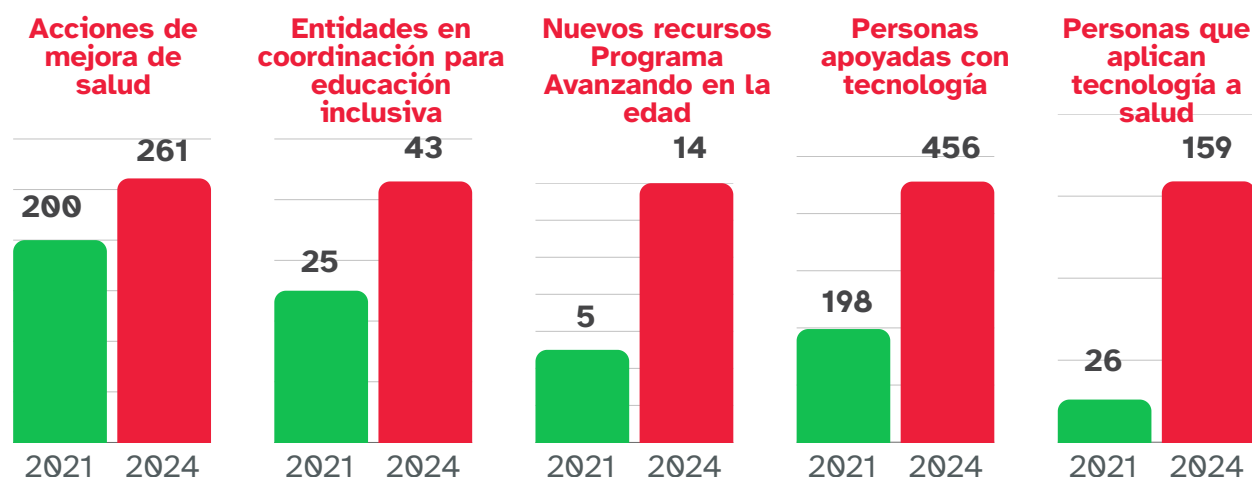
Línea 2 - Indicadores

Esta línea ha tenido 18 indicadores:

Su tendencia teniendo en cuenta los valores reales de los dos últimos periodos evaluados muestra los siguientes resultados:

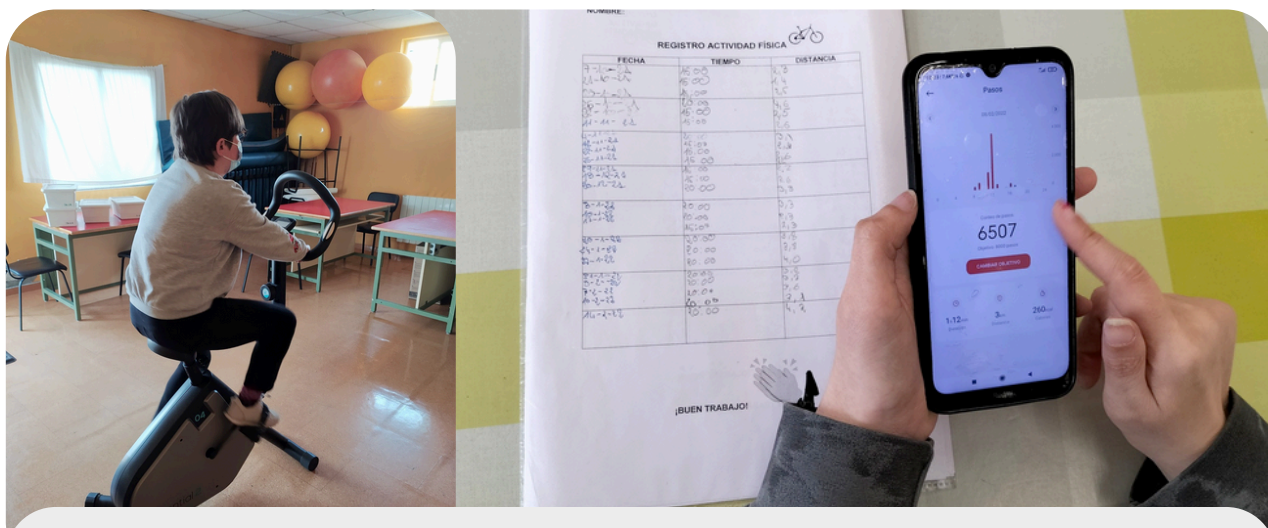
8 indicadores han mejorado, 5 indicadores se mantienen estables y otros 5 indicadores han empeorado en relación a los valores de los dos últimos años.

En cuanto a los indicadores que han mejorado su tendencia destacan:



La evolución de los apoyos a las personas para el cuidado de su salud. Que recoge el número de acciones de detección, valoración o apoyos individuales o grupales de mejora de salud que reciben las personas, con referencia a detección riesgo de obesidad, condición física, valoración y prueba de presoterapia, deglución y otros problemas de alimentación y evaluaciones de soledad social. El resultado de este indicador en el periodo estratégico ha marcado una tendencia muy positiva, pasando de 200 acciones realizadas en el año 21 a 261 en el año 24. Pasando la media de acciones por persona de 1,15 a 1,45.

Línea 2 - Evolución de los apoyos a las personas - PE 21-24



Entrenamiento en Centro Horizon con registro de actividad en app de salud

Finalizamos PE 21-24, hemos realizado un análisis DAFO y recogidas necesidades y expectativas de los grupos de interés para la elaboración del PE 25-28, nos planteamos seguir con la línea de trabajo emprendida, desde la perspectiva de generación de valor.



Fiesta solidaria de Amica en la Plaza de La Llama de Torrelavega

2021-2024 - Evaluación del Plan Estratégico

LÍNEA 3

Desarrollo de alianzas para la ampliación de actividades de economía social

Esta línea en su desarrollo ha contemplado 3 objetivos de primer nivel, 8 de segundo nivel, y más de 25 proyectos planificados o asociados.

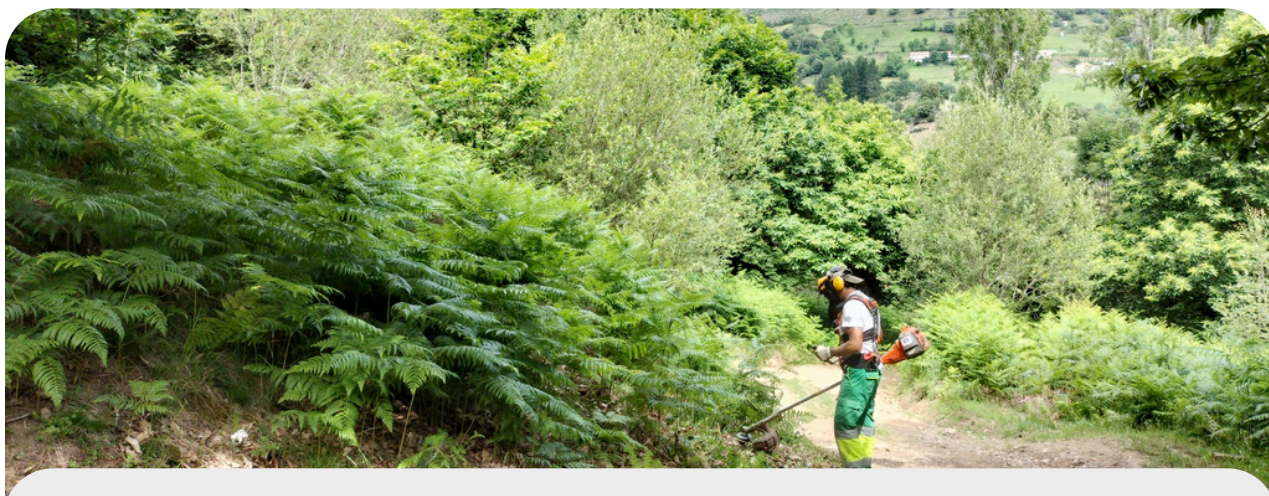
Ha recogido en su conjunto el **estudio e implantación de proyectos de economía circular**, de economía verde, así como la optimización de servicios en desarrollo. Además, esta línea ha incluido en sus primeros años la alianza con socios de dos centros especiales de empleo; en SAEMA, REPSOL IMPACTO SOCIAL hasta el 2022 y en Diversia Empleo, COPAVA hasta finales del 2021.

Desde el año 2021 una parte importante de la actividad de Amica Medio Ambiente y Amica Confección se ha centrado en estudiar proyectos orientados a la **economía circular** entre los que destacan:

- Estudio de la transformación del rechazo de la planta de Candina en CDR en el 2023.
- Análisis de la actividad reciclado textil, que tras el estudio de viabilidad y la complejidad de puesta en marcha de una planta se desestimó. Paralelamente desde el taller de confección se ha explorado el uso de tejido reciclado, realizándose pruebas de confección de prendas, siendo uno de las líneas de trabajo del próximo plan estratégico.
- Puesta en marcha del Proyecto de reciclado de plásticos, desarrollado en las instalaciones de Reinosa, activándose en este periodo estratégico la actividad para el reciclado de plástico rígido y flexible, así como plásticos de procedencia industrial y agropecuario. Se ha conseguido disponer de dos líneas de tratamiento mediante trituración y otra de compactación de materiales de plástico para su preparación con destino al reciclaje, consiguiendo alianzas importantes.

Línea 3 - Desarrollo de alianzas para la ampliación de actividades de economía social - PE 21-24

En cuanto al desarrollo de proyectos de **economía verde**, en este periodo estratégico se han centrado en identificar las oportunidades de nuevos tipos de negocio o actividad económica que se abren con las actividades y recursos de actuación en la naturaleza con los que se cuenta como la eliminación de plantas invasoras, el aprovechamiento forestal y las actividades agropecuarias. Los avances han sido:



Trabajos de restauración del entorno del Camino Lebaniego en el proyecto Steps for LIFE

- Con referencia a la colaboración junto con otras entidades e instituciones en la reforestación de espacios naturales mediante plantación de arbolado de alto potencial de absorción de CO₂, se ha firmado un **convenio de colaboración con Bosques y Movilidad** que se desarrollara en este próximo periodo estratégico.
- La participación en estrategias para la transformación de espacios naturales de alto valor paisajístico y ambiental como son la finalización del **Proyecto LIFE Stop Cortaderia** y el inicio de **Proyecto Life del Camino Lebaniego**, del **Life Coop Cortaderia** de eliminación de plumeros y del **Santander Capital Natural** de mantenimiento y actuaciones de renaturalización en espacios naturales de Santander.
- La búsqueda de financiación de las actuaciones de restauración en el medio natural que se realizan tanto en Cantabria como en Valencia, se han centrado en la participación en las convocatorias : **LIFE y SUDOE** .

Línea 3 - Desarrollo de alianzas para la ampliación de actividades de economía social - PE 21-24

Con referencia a los objetivos desarrollados en Campus Diversia relacionados con la economía verde, cabe destacar los siguientes logros: el **mantenimiento de la Certificación Ecológica** y la ampliación de superficies y productos en este periodo estratégico, la **aprobación del plan forestal**, lo que permite iniciar las actuaciones previstas y el aprovechamiento forestal. Por otro lado, la promoción cultural y medioambiental del Campus gracias a la subvención de Valencia Turisme, se ha **desarrollado la primera ruta botánica de 3,3 km** a través del barranco los Pilares, con paneles informativos sobre la fauna, flora y aves, elaboración de un díptico con información y un video para las redes sociales. También se ha participado en este periodo en numerosos foros, ferias y talleres donde se ha promocionado el Campus.



Recorrido y señalización del sendero botánico "Los Pilares" en Campus Diversia

Línea 3 - Desarrollo de alianzas para la ampliación de actividades de economía social - PE 21-24

En cuanto al desarrollo de proyectos relacionados con el Turismo verde accesible destaca nuestra participación en el **proyecto ULTREIA_Sudoe**. Activación de recursos culturales y naturales en los Caminos a Santiago del Sudoeste Europeo. La iniciativa está liderada por la Fundación Camino Lebaniego, quien cuenta para su desarrollo con el apoyo de otras entidades españolas como la Asociación de Municipios del Camino de Santiago Francés, Amica, la Fundación Santa María la Real o la Sociedad de Gestión del Plan Jacobeo. Completan el consorcio otros tres socios de Francia y Portugal: Agence française des chemins de Compostelle, Município de Vila Pouca de Aguiar y Universidade NOVA de Lisboa.



Lanzamiento del proyecto ULTREIA-Sudoe en Jaca con el Camino de Santiago como eje.

Por último, la **optimización de los servicios desarrollados**, ha tenido principal interés aspectos de trazabilidad. En el mes de septiembre de 2023, nos adjudican un concurso del gobierno vasco a desarrollar en el **centro penitenciario de Nanclares de la Oca**, consistente en formación, implantación de metodología y trazabilidad de todas las prendas en el centro penitenciario. En este mismo sentido se han diseñado líneas de colaboración con otras entidades del ámbito de la discapacidad interesadas en la transferencia de nuestro conocimiento.

2021-2024 - Evaluación del Plan Estratégico

LÍNEA 4

Sostenibilidad y adaptación a los cambios

Esta línea recoge como **objetivo principal AFIANZAR LA SOSTENIBILIDAD DE LA ENTIDAD**, que se refiere tanto a la sostenibilidad de Amica como en cada uno de sus proyectos; a las infraestructuras y equipamiento, a la viabilidad económica incluyendo la captación de fondos; a la diversificación de actividades y líneas de negocio, etc. Para impulsar el resto de las acciones es clave la seguridad de la entidad. La sostenibilidad hace referencia a la capacidad de realizar las actividades durante un tiempo prolongado, teniendo en cuenta criterios sociales, económicos y ambientales que aseguren la continuidad del fin social.

Para garantizar la sostenibilidad económica, se ha mantenido la financiación bancaria hasta 2022. En 2023 y 2024, el proceso de reestructuración bancaria de la deuda y las dificultades económicas han tenido como consecuencia la restricción a la financiación bancaria, si bien se ha logrado una **considerable reducción de deuda bancaria** que facilitará en gran medida la sostenibilidad económica a futuro, tras el acuerdo de reestructuración firmado en noviembre de 2024.

Se inicia en 2024 el **nuevo concurso del Servicio de lavandería y lencería de los centros sanitarios dependientes del Servicio Cántabro de Salud**, con mejoras importantes para la prestación del servicio y la sostenibilidad de Soemca.

Se mantienen relaciones iniciadas con entidades, con las que se sigue explorando nuevas fórmulas y vías de colaboración, buscando estrategias más efectivas para lograr una gestión conjunta estable y sostenible.

En cuanto a la **innovación tecnológica y la digitalización** se ha conseguido al 90% el objetivo de lograr un avance significativo en las herramientas: la implantación del ERP-CRM, las Apps de seguimiento de los apoyos, la plataforma de formación y el diseño del Proyecto Amica Tech.

Línea 4 - Sostenibilidad y adaptación a los cambios - PE 21-24

Se ha avanzado en **sostenibilidad medioambiental**, en medición, aplicación de medidas y búsqueda de proyectos para el cuidado del medio ambiente.

Con referencia a la automatización de los procesos industriales, se ha instalado y renovado maquinaria en Alba 2, Alba 3 y Confecciones Albor.



Participación en la mesa Camino al Impacto en el evento anual de SpainNab

LÍNEA 5

Desarrollo del talento de las personas ante los grandes retos

POTENCIAR EL TALENTO DE LAS PERSONAS Y LA CULTURA DE LA ORGANIZACIÓN, que incluye a los profesionales a nivel individual y en equipo; a las personas participando en los órganos de representación y participación; al sistema de gestión. Lo que requiere fortalecer a cada una de las personas de Amica, mimarnos, cambiar mentalidades obstructivas, motivarnos e ilusionarnos para introducir en los equipos los cambios de dinámica de trabajo, cuidar mucho el clima laboral y adaptar los sistemas de organización a los nuevos tiempos, apoyando la participación en los órganos de representación y poniendo en valor el talento que cada persona, fomentando el compromiso y sentimiento de pertenencia, para potenciar la organización, creciendo sobre todo como personas.

2021-2024 - Evaluación del Plan Estratégico

LÍNEA 5

Desarrollo del talento de las personas ante los grandes retos

Escuela Amica de Actualización del Conocimiento e Innovación: se ha terminado la revisión de la accesibilidad de los cursos de moodle impartidos en el 2024, incorporado más cursos de prevención a classroom. Seguimos formando al personal en competencias digitales para reducir la brecha digital. Se ha editado el catálogo de cursos telemáticos y presenciales con un total de 48 cursos en este periodo estratégico.

En relación a la **prevención de la salud en la vida cotidiana** se han realizado comunicaciones a la plantilla relativas a los hábitos nocivos y saludables con una media de 2 comunicaciones al trimestre. Se ha presentado en el Comité de Seguridad y Salud de Soemca la evaluación de factores psicosociales.

El avance más relevante en los planes de sucesión ha sido el **nombramiento en 2023 de nuevo presidente, Joaquín Navamuel y en 2024 nueva gerente, M^a José cabo** tras 40 años de la entidad gestionada por Tomás Castillo.



Nombramiento de María José Cabo como nueva Directora-Gerente de Amica

Línea 5 - Desarrollo del talento de las personas ante los grandes retos

- PE 21-24

El trabajo interno de diseño se va plasmando progresivamente en cambios operativos a medida que se van sucediendo las fases. Son muchas las personas que en este año se han preparado su relevo: Direcciones de los CEE (Amica Lavandería y Confección y Amica Medio Ambiente (que incluye la SAE), Servicios Técnicos, la reorganización de la actividad de valoración, el cambio de titular de coordinación de prácticas. Respecto a la participación post laboral no ha habido avances.

La participación en las encuestas de satisfacción aumentó del 66 al 70% durante este plan estratégico y descendieron en la segunda evaluación al 50%.

Para favorecer la **mejora del clima laboral** con metodologías creativas se han hecho las siguientes acciones: En el centro Horizon se ha reconocido buenas actitudes de respeto. Se ha continuado con la formación de clima laboral para centros de día con 2 cursos. Se ha realizado estudio de situaciones y medidas específicas sobre clima con resultados del MBI 7/18. Se continúa ofreciendo sesiones de seguimiento voluntarias. Se ha elaborado un cuestionario para medir la satisfacción las personas atendidas. El equipo se ha seguido formando en conflictos y burnout. Se ha analizado la correlación entre estrés y clima. Se detectan también los ítems relacionados con la realización personal (fortalezas). Se ha hecho un curso de Atención plena para mejorar las competencias.

A nivel de **igualdad** se desarrollan las actividades de los planes.

Destacar los **primeros planes de igualdad** visados de Amica, SOEMCA y SAEMA en este periodo.

Debido al incremento de requisitos de Igualdad y LGTBI se ha renunciado al DIE. Se han **incorporado 3 planes LGTBI** con acuerdo de los comités de empresa. Se está avanzando con la negociación de los próximos planes de Igualdad, realizando el diagnóstico y posibles acciones a incorporar contenidas en los planes LGTBI. Se ha incorporado la perspectiva de género en la valoración de los puestos de trabajo. Se ha hecho formación en lenguaje no sexista. Quedando pendiente la valoración de los puestos de trabajo.

Línea 5 - Desarrollo del talento de las personas ante los grandes retos

- PE 21-24



MAPFRE premia la labor del Campus Diversia de Amica con el Reconocimiento Inclusión Responsable

OTROS

Otros aspectos a destacar en este periodo estratégico desarrollados por los diferentes procesos:

En estos cuatro años se han recibido los siguientes **reconocimientos**:

En 2021 el Club Excelencia en Gestión concede su **Premio Nacional de Gestión Excelente, Innovadora y Sostenible** en la categoría de Tercer Sector.

En 2022 se reciben tres importantes distinciones:

- MAPFRE premia al Campus Diversia de Amica con el “**Reconocimiento MAPFRE Inclusión Responsable**” por la labor desarrollada en el Campus, que ofrece oportunidades laborales en el entorno rural para personas con discapacidad.
- **Premio de COCEMFE Castilla y León** en la Gala de sus Premios Solidarios 2022 por “el importante trabajo realizado en materia de creación de empleo entre las personas con discapacidad”.
- **Premio Red Natura 2000** que otorga la Comisión Europea en la categoría de “Beneficios socioeconómicos”, con su candidatura “Inclusión social y control de especies exóticas invasoras” al proyecto Life Stop Cortaderia.

En 2023:

- **Premio Médicos y Pacientes** otorgado por el Consejo General de Colegios Oficiales de Médicos (CGCOM) en la categoría de Labor de una Institución/ Organización Sanitaria.
- **Reconocimiento del Centro Asturiano de Santander** a Amica.
- **Premio 'Sustainability Actions'** otorgado por el grupo de comunicación Custommedia al proyecto 'Santander Capital Natural' del Ayuntamiento de Santander como una de las mejores actuaciones de impacto ambiental y social llevadas a cabo por administraciones públicas en 2023, en el que Amica participa como socia.
- Premio a Diversia Empleo en la categoría de empresas socialmente responsables de los **premios "Inclusión en la Comunitat Valenciana"**, coorganizado por Fundación Integralia DKV, COCEMFE Valencia y AECTA.

En 2024:

- **Premio "Juntos sumamos" de Ferrovial** por el proyecto "La tecnología me ayuda a cuidar mi salud".
- Amica homenajeada por su compromiso con la inclusión y el apoyo a las personas con discapacidad, reconociendo a su presidente en representación como **"Padre ejemplar regional" en Ayuntamiento de Polanco**.
- **Reconocimiento Yunus Social Business Centre Cantabria**, por el apoyo al Centro Yunus de Cantabria.
- **Premio de Buenas Prácticas en la VII Edición de los premios anuales del Club Excelencia en Gestión:** Por su proyecto "Calcular el valor social integrado generado en los grupos de interés de Amica a través de la contabilidad social".



Destacar además que se han mantenido y renovado las siguientes **certificaciones y sellos**:

- ISO 9001 en Soemca y Saema
- ISO 14001 Saema
- Sello Dona con confianza Fundación Lealtad
- Sello EFQM500

En cuanto a la participación en proyectos e iniciativas europeas destacar:

Programa Erasmus +

- **Convocatoria K121-ADU** de Proyectos acreditados de movilidad de estudiantes y profesionales de educación de personas adultas. Con el objetivo de llevar a cabo acciones formativas para la mejora del conocimiento e intercambio de buenas prácticas a través de herramientas como Job Shadowing, Movilidad de grupos de personas que reciben apoyo, cursos y formación o expertos invitados (2021).
- **Proyecto All Sustainable.** Serious game digital para el empoderamiento de ciudadanos con discapacidad a través del desarrollo de actitudes sostenibles (2022).
- **Convocatoria K121-ADU** de Proyectos acreditados de Asociaciones de cooperación en Educación de Personas Adultas (2022).

Programa SELF: el ecosistema social lidera el futuro, coordinado por el Gobierno de Cantabria y participando como grupo de interés. Su objetivo principal es desarrollar un modelo de economía social resiliente para el medio rural dirigido a transformar regiones a través de la economía social y solidaria.

Programa Life:

- LIFE + (2018-2022) Coordinador del Programa “**STOP Cortaderia**”. Medidas urgentes para controlar la expansión de Plumero de la Pampa en el área Atlántica.
- Programa LIFE **Steps for LIFE**, (2022-2026) cuyo objetivo principal es transformar las infraestructuras culturales y turísticas en infraestructuras verdes multifuncionales, integrando, ante todo, la conservación y la mejora de la biodiversidad.
- Programa LIFE **Coop Cortaderia**, (2023-2028). Coordinador a través de su centro especial de empleo SAEMA EMPLEO, en todo el Arco Atlántico en Portugal, España y Francia, con el objetivo de restaurar 1.000 hectáreas de plumeral y sustituirlos por ecosistemas autóctonos.

Programa Interreg-Sudoe, con el Proyecto Programa **ULTREIA-Sudoe** (2024-2026) liderado por la Fundación Camino Lebaniego, cuyo objetivo es la activación de recursos culturales y naturales en los Caminos a Santiago del Sudoeste Europeo. Nuestro papel es la realización de diagnósticos de inclusividad y accesibilidad de tramos piloto, colaboración en Guía de Buenas Prácticas y capacitaciones.

Plan Integral de Impulso a la Economía Social para la Generación de un Tejido Económico, Inclusivo y Sostenible, en el marco del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia. 2024-2025. Proyecto Qampo Diversia desarrollado por Diversia Empleo en agrupación con Amimet.



Personas del proyecto Life Coop Cortaderia



Visita de escolares a la planta de selección de envases de Amica Medio Ambiente, dentro del programa PROVOCA

Se ha incorporado una nueva figura de cumplimiento normativa, aportando una mayor especialización y profundizando en temas de interés, como: vulneración de derechos, clima relacional...

Amica Medio Ambiente participa desde 2021 en el **programa PROVOCA**, iniciativa del Gobierno de Cantabria, gestionada a través de la Consejería de Desarrollo Rural, Ganadería, Pesca y Alimentación, cuyo **objetivo principal es fomentar la participación ciudadana en el cuidado y mejora del medio ambiente** de la región. Se trata de un programa de voluntariado ambiental que busca involucrar a personas de todas las edades en actividades prácticas para la conservación de la naturaleza cántabra. Desde Amica Medio Ambiente se han realizado cada año 12 actividades de educación ambiental en centros educativos de la región, para sensibilizar sobre la importancia de segregar correctamente los residuos en los hogares, para que puedan ser finalmente reciclados. **Han participado en las actividades 1281 escolares** durante los años 2021 a 2024.

Desde 2023 se desarrolla el **acuerdo marco con el SCS** para la prestación de servicios de gestión de residuos que se realiza en UTE con Sterile Services (Grupo Veolia). Dos personas en el Hospital de Laredo realizan la recogida intracentro de los residuos que produce el hospital, y una persona la recogida de residuos para Atención Primaria.

