

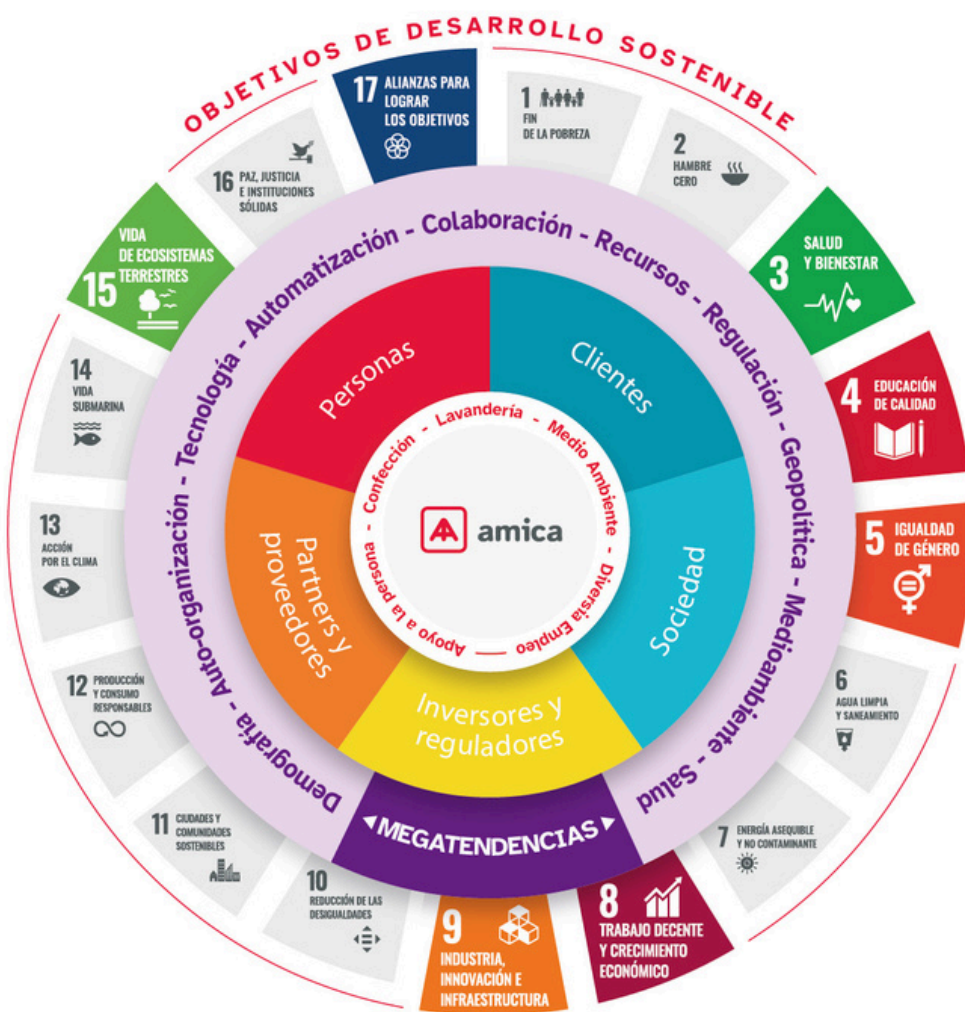
The background of the page is a photograph of a paved road winding through a lush, green landscape. The road has a white dashed center line and solid white edge lines. The surrounding area is filled with various trees and shrubs under a clear blue sky. The bottom of the image is partially obscured by a white rounded rectangle containing the title.

Plan **2026**



Comenzamos el segundo año de despliegue del Séptimo Plan estratégico, con la mirada puesta en la sostenibilidad y la transformación.

Teniendo de referencia el mapa de la red de todos los agentes que forman parte del ecosistema de Amica, que trabaja de forma colaborativa.



Grupos de interés

Personas

- Personal que ejerce su actividad laboral
- Miembros Órganos Gobierno
- Personas en prácticas
- Profesionales independientes
- Representantes sindicales
- Voluntariado

Sociedad

- Agentes sociales
- Instituciones educativas y formativas, culturales...
- Medios de comunicación
- ONG de otros ámbitos
- Organizaciones cooperación al desarrollo
- Recursos comunitarios

Clientes

- Personas usuarias centros y servicios
- Familiares
- Diversia Empleo
- SAEMA
- SOEMCA
- SAE

Inversores y reguladores

- Administraciones públicas e instituciones políticas
- Entidades financiadoras privadas o patrocinadores
- Entidades financiadoras públicas
- Personas asociadas

Partners y proveedores

- Empresas subcontratadas
- Organizaciones de referencia
- Proveedores

Líneas y objetivos estratégicos

LÍNEA 1

Sostenibilidad económica para garantizar nuestro propósito

Garantizar la viabilidad y el cumplimiento de los objetivos económicos de Amica y sus centros especiales de empleo. Esto implica tomar medidas estratégicas y operativas que aseguren el éxito y la sostenibilidad financiera, manteniendo el enfoque a resultados y el cumplimiento de nuestro propósito.

Partiremos de la situación económica, de la información reflejada en los planes de reestructuración, de los objetivos fijados, gastos, ingresos e inversiones a realizar en cada una de las 5 entidades.

Revisar los riesgos identificados en la actualidad e identificar nuevos riesgos que puedan estar asociados al plan estratégico y con ello los planes de contingencias correspondientes.

Establecer objetivos de sostenibilidad para cada una de las actividades.

1.1 Lograr la sostenibilidad económica de los apoyos a las personas

Recoge los proyectos que se pueden poner en marcha para aumentar los ingresos por nuevas actividades: gestión del conocimiento, aprendizaje y experiencias de inmersión en la naturaleza, por atención especializada, así como el estudio de la apertura y viabilidad de una nueva línea de aplicación de equipos de rehabilitación.

1.1.1. Proyecto de aprendizaje en la naturaleza. Mentor 5.0

Este proyecto comenzado en 2025 e implementado por Bank Żywności w Olsztynie, Centro de Innovación Educativa (CIE) y otros socios, tiene como objetivo principal apoyar el bienestar del personal docente y, al mismo tiempo, animar la introducción de la educación al aire libre en las escuelas. Amica está llevando a cabo experiencias de inmersión en Outdoor Learning dirigidas a profesionales de educación primaria procedentes de la región polaca de Warmia y Mazury.

1.1.2. Formación en experiencia de inmersión Outdoor Learning.

Continuar desarrollando esta metodología, que persigue dos objetivos, enseñar la metodología OL (aprendizaje en la naturaleza) de forma vivencial a centros formativos como herramienta educativa y proporcionar una experiencia de convivencia con personas con mayores necesidades de apoyo, destacando su talento y capacidades.

1.1.3. Valoración de la implementación del Certificado europeo de cuidados.

Avanzar en el estudio de la posible implementación del Certificado Europeo de Cuidados (ECC) en Amica, en alianza con la entidad responsable.

1.1.4. Aumentar ingresos derivados del servicio de Rehabilitación Especializada.

Atender de forma más eficaz las necesidades en el cuidado de la salud, aprovechando la formación y la incorporación de equipos de radiofrecuencia/diatermia, presoterapia y electroestimulación y además aumentar ingreso económico asociado a estas acciones. Mediante tratamientos especializados en la recuperación de lesiones musculoesqueléticas, dolor, lesiones crónicas, problemas circulatorios, y afecciones asociadas a deglución y/o disfagia.

1.1.5. Estudiar la apertura y viabilidad de nuevo mercado de aplicación de equipos de presoterapia, radiofrecuencia y neuroestimulación.

Hacer un análisis para valorar el avanzar hacia otros grupos de interés, una vez estabilizadas las nuevas actividades de rehabilitación especializada.

1.2 Conseguir la sostenibilidad económica de las actividades de lavandería y confección

Asegurar la sostenibilidad económica de las actividades productivas mediante la mejora de la productividad, la reducción de costes y la búsqueda de fuentes de financiación para las inversiones necesarias compatibles con el plan de reestructuración. Poniendo especial atención a las siguientes estrategias:

- Invertir en maquinaria de alta tecnología para reducir costes
- Reducir los consumos de energía mediante la puesta en marcha de proyectos específicos.
- Realizar expansión comercial a nuevos clientes y territorios.

1.2.1. Desarrollo del proyecto de reducción de consumos.

Desarrollar una estructura con instalaciones necesarias para implantar un proyecto para reducción de consumos en Alba 3.

1.2.2. Captación de grandes clientes.

Buscar clientes menos estacionales y de volúmenes grandes para la lavandería ALBA 2, que nos permitan aumentar la rentabilidad y reducir el volumen de contratos de cara a la campaña de verano, haciendo más continua y estable la producción durante todo el año.

1.2.3. Obtención de Certificados de ahorro energético

Avanzar hacia la obtención de Certificados de Ahorro Energético (CAE) que evidencien, que, tras llevar a cabo una actuación de eficiencia energética, se ha conseguido un nuevo ahorro de energía final equivalente a 1 kWh.

Este instrumento permite monetizar los ahorros energéticos, recuperando parte del coste de las inversiones en eficiencia energética.



1.3 Alcanzar la sostenibilidad económica de las actividades de gestión de residuos y medioambiente

Se pretende implantar medidas en todas las actividades de los procesos de medio ambiente dirigidas a la mejora en la rentabilidad económica mediante la renovación de acuerdos y contratos, revisión de clientes atendiendo a los resultados, reducción de gastos, optimización de los recursos e incremento generalizado de los ingresos.

1.3.2. Identificar nuevas oportunidades de negocio en la gestión de residuos plásticos.

Continuar impulsando la captación de nuevos clientes y proveedores de plásticos para procesar en nuestros molinos del centro de Reinosa.

1.4 Obtener la sostenibilidad económica de las actividades de cuidado de la naturaleza y agroecología en Diversia

Estudiar nuevas oportunidades ligadas a la misión del campus que contribuyan a la sostenibilidad del mismo sin que suponga inversión directa y al tiempo permitan la generación de ingresos.

1.4.1. Reestructurar las actividades agroforestales y de cuidado de la naturaleza.

Mejora de la explotación agrícola orientada a la venta directa de producto, intensificando la plantación de nuevos olivos.

1.4.2. Estudiar la obtención de certificación forestal.

Se plantea estudiar sistemas de certificación, que garantizan la trazabilidad y la sostenibilidad de los productos forestales.

1.4.3. Creación y certificación del Sumidero de Carbono.

Iniciar una línea de negocio que permita la compensación y certificación de la huella de carbono, a otras empresas y entidades en el Campus Diversia.

1.5 Reutilizar adaptativamente los espacios y equipamientos de la entidad y de sus centros especiales de empleo

Implica el aprovechamiento, la reutilización y rentabilización de los espacios disponibles de la Entidad, así como la revisión de instalaciones y equipamientos

Este enfoque contribuye a la sostenibilidad, la eficiencia económica y la revitalización de espacios de la Entidad.

Se contempla en este objetivo el estudio de soluciones inmobiliarias que permitan obtener liquidez al tiempo que se mantienen ciertos derechos sobre los activos.

1.5.1. Mejorar y racionalizar los usos de los espacios en los centros.

Hacer un análisis de necesidades y de espacios de los centros de Amica.

1.5.2. Conseguir la colaboración económica para la conservación de la finca del Campus Diversia y la preservación del proyecto social.

Impulsar actuaciones para la captación de donaciones, colaboraciones y/o inversiones, con el Proyecto del Campus Diversia o con las acciones desarrolladas por Diversia Empleo.



LÍNEA 2

Generación de valor social y ambiental para las personas

Responder a los compromisos con nuestros grupos de interés clave, entorno social, inversores y reguladores generando valor social y ambiental. Para ello se parte de las necesidades y expectativas manifestadas, así como de su proyección sobre el futuro de Amica y sus Centros Especiales de Empleo y se debe crear e incrementar la propuesta de valor para cada uno de los grupos de interés tanto internos como externos.

La propuesta de valor debe equilibrar la calidad del servicio con el impacto social y la sostenibilidad económica, promoviendo la participación activa de las personas con discapacidad y fomentando alianzas con otros actores para lograr un mayor alcance y un impacto positivo en la sociedad.

Se trata de crear beneficio para todas las personas que forman parte de la entidad en términos sociales y ambientales, centrándonos en el impacto positivo sobre el entorno natural y comunitario.



2.1 Generar valor en los apoyos a las personas y sus familias

Implica crear beneficios significativos que mejoren la calidad de vida y el bienestar de las personas con discapacidad y sus familias, en consonancia con el propósito y los valores de Amica. Entre las estrategias y programas que contribuirán a este objetivo se encuentra el desarrollo de la vida independiente, servicio de rehabilitación con mayor especialización, desarrollo de metodología de aprendizaje en la naturaleza...

2.1.1. Avanzar en los apoyos para la Vida independiente.

Impulsar líneas de trabajo como:

- La formación a las familias y personas sobre el proceso de emancipación de las personas como derecho y hacer difusión del programa de vida independiente.
- Formación para la vida independiente en una plaza temporal.
- Estudiar fórmulas de apoyo y seguimiento temporales, para necesidades puntuales de las personas y sus familias.

2.1.2. Progresar en respuestas innovadoras de formación y empleo.

Aumentar las posibilidades formativas para mejorar la empleabilidad e impulsar formaciones alineadas con las demandas concretas de empleo de sectores emergentes. Estudiar el sistema de microcredenciales.

2.1.3. Impulsar y desarrollar el área de rehabilitación más especializado.

Creer en el área más específica del servicio de rehabilitación, con aumento de dedicación de profesionales y mayor especialización, espacios y material, y avanzar hacia la neurorehabilitación para personas con trastorno neurológico.

2.1.4. Desarrollar nuevas experiencias de aprendizaje en la naturaleza.

Avanzar hacia un enfoque más inclusivo en estas experiencias, involucrando a personas con mayores necesidades de apoyo en experiencias de inmersión y/o aproximación.

Implementar un Programa piloto "Peer to Peer", en el que una persona que ya haya vivido experiencias de inmersión, apoye a otras personas con mayores necesidades de apoyo, contribuyendo a crear un entorno más cercano y accesible. Ampliar la actividad "Baño de Bosques".

2.2 Incrementar la incidencia política y social

El desarrollo de políticas y normativas que protejan la inversión social y la exploración de nuevos modelos de financiación para las organizaciones sociales es un tema crucial en el panorama actual y de los próximos años para Amica. Estos aspectos están cobrando cada vez más relevancia debido a los desafíos financieros a los que nos enfrentamos las organizaciones sociales. Para ello, es fundamental que las organizaciones sociales trabajemos juntas para influir en la agenda política y social en favor de un marco más favorable para la inversión y financiación del sector social.

Nueva normativa de economía social a nivel estatal diferenciando de las entidades lucrativas. Reserva de concursos públicos, pero en condiciones que permiten la sostenibilidad.



2.3 Transformación del modelo de personas y gestión del cambio

La transformación del modelo de gestión de personas y del cambio es fundamental para afrontar con éxito el PE 25-28, especialmente en un entorno social y empresarial en constante evolución.

Internamente se pide un cambio de modelo en la gestión de las personas, asegurar los proyectos y ser más sostenibles económicamente. Incluye también la mejora de habilidades de liderazgo transformador, aumentar la capacidad de cambio y de respuesta de la organización y una adecuada comunicación interna que acompañe los procesos de transformación.

2.3.1. Generar valor para las personas.

Visibilizar el valor y favorecer la mirada positiva para el personal interno y externo, desarrollando entre otras acciones un estudio para recogida de propuestas de valor.

2.3.2. Mejorar la comunicación interna.

Analizar la actual comunicación interna y hacer propuestas de mejora que favorezcan la transmisión de la información y el trabajo en equipo.

2.3.3. Transformación a liderazgo participativo.

Ante el cambio del entorno que nos rodea y de los cambios en las figuras clave, es necesario transformar la entidad en cuanto al modelo de gestión de las personas que permita la sostenibilidad en un contexto en constante evolución, impulsando entre otras acciones, trabajo en comisiones para abordar temas específicos.



2.4 Crear valor para los diferentes clientes de nuestras actividades productivas

Buscar soluciones innovadoras para la atención al cliente y diversificar las actividades productivas creando valor para los diferentes clientes de cada uno de los CEE.

2.4.1. Ampliar la oferta de trazabilidad a todos los clientes para la mejora del control de las prendas y la seguridad de los procesos.

Permitir a nuestros clientes no solo ejecutar un control de inventario más riguroso y eficiente, sino también garantizar la seguridad de sus procesos. La ampliación garantiza la identificación, ubicación y estado en tiempo real, transformando el control de prendas de un reto operativo a una ventaja competitiva, ayudados de maquinaria de identificación por radiofrecuencia si fuera preciso.

2.4.2. Colaborar con otras Entidades en la generación de valor social y ambiental.

Intensificar el establecimiento de acuerdos y colaboraciones con nuevas entidades que se incorporan al sector de la gestión de residuos y al cuidado de nuestros entornos naturales.

2.4.3. Asesorar y/o establecer acciones formativas de gestión ambiental dirigidas a entidades públicas y privadas.

Ofrecer estos servicios de asesoramiento y de formación sobre gestión de residuos a empresas y entidades que puedan ser demandantes de los mismos: empresas privadas, instituciones, centros sanitarios, centros educativos,....

2.4.4. Aumentar la variedad de tejidos usando materiales reciclados, para colaborar con los clientes que buscan la sostenibilidad.

Ampliar la oferta de tipología de tejidos con materiales reciclados para difundir y colaborar con los clientes que quieren aumentar su cadena de valor como estrategia empresarial alineada con las tendencias actuales de sostenibilidad y responsabilidad social.

Posicionarnos como un actor innovador y comprometido con el medio ambiente con una visión proactiva y colaborativa, donde la innovación en materiales reciclados y la cooperación con los clientes se convierten en pilares para el crecimiento y la diferenciación en el mercado actual.

2.5 Desarrollar alianzas con sentido transformador

Implica crear colaboraciones estratégicas con el objetivo de generar un cambio sostenible. Estas alianzas deben permitir el abordaje de situaciones complejas y promover innovación, contribuyendo significativamente a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Establecer criterios específicos para la selección de alianzas, priorizando las alianzas estratégicas... inversores en las empresas, universidades, centros formativos, AMPAS. Hub tecnológico para generar ideas y soluciones innovadoras, de manera que vayan alineadas con las líneas y objetivos de este plan. Identificar aquellas alianzas clave y que aportan valor para los objetivos de este Plan.

2.5.1. Aumentar las colaboraciones dirigidas a fortalecer el propósito.

Continuar forjando alianzas que refuercen el modelo de apoyo individualizado y centrado en las capacidades y necesidades individuales de cada persona, promuevan la innovación social y tecnológica, impulsen la economía social para la creación de empleo inclusivo, defiendan activamente los derechos de ciudadanía y faciliten la plena participación en la comunidad, siempre bajo los principios de transparencia y trabajo en red. En especial con universidades, grupos de investigación, centros tecnológicos...etc.

2.5.2. Alianzas con sentido transformador en Lavandería y confección.

Establecer alianzas con proveedores, fabricantes de prendas interesados en concursos de alquiler que les permitan ofrecer también el servicio de lavado con o sin transporte, interesante también para ALBOR, ya que puede fabricar determinados productos que sean de interés para el proveedor. Alianzas con otras entidades sociales en regiones limítrofes, que nos permitan desarrollar negocios en lavandería y confección.

2.5.3. Establecer nuevas alianzas y fortalecer las existentes en las actividades de gestión de residuos y medioambiente.

Consolidar las alianzas existentes en SAEMA y SAE y búsqueda de otras nuevas que aporten valor económico, social y ambiental, como la empresa adjudicataria de la gestión de residuos de Santander.

2.5.4. Ampliación de la red de alianzas estratégicas en Campus Diversia.

Consolidar y ampliar la red de alianzas estratégicas con organizaciones de implantación en Valencia e internacionales para actividades formativas y ambientales.

2.6 Fomentar el impacto positivo y reducir o minimizar el impacto negativo de nuestras actividades

Intensificar la implicación de toda la Entidad, especialmente los grupos de interés internos, tanto a nivel individual como colectivo, que permita transformar nuestras actividades diarias en motores de cambio positivo, reduciendo al mismo tiempo los impactos negativos sobre la sociedad y el medio ambiente.

Incluye desde la eficiencia energética y el uso responsable del agua, hasta el tratamiento y reducción de los residuos que generan nuestras actividades como la medición del impacto y su reducción. Así como el análisis de riesgos ambientales que pueden afectar a nuestras actividades.

2.6.1. Desarrollo de un modelo energético más sostenible y eficiente.

Avanzar hacia un modelo basado en energías renovables, eficiencia energética y uso responsable del agua, en alianza con empresas del sector.

2.6.2. Avance en actividades de economía circular.

Consolidar la librería solidaria como vehículo para dar una segunda vida a los libros donados por la ciudadanía.

2.6.3. Gestión, tratamiento, trazabilidad y reducción de los residuos.

Realizar un estudio en cada una de las actividades que permitan responder al objetivo.

2.6.4. Compensación de huella de carbono por actividades.

Actualizar el registro de datos para la medición y realizar un estudio posterior de aplicación en la entidad.

2.6.5. Educación y concienciación ambiental en todos los ámbitos de la organización

Realizar campañas de divulgación sobre comportamientos ambientalmente sostenibles en los Centros de Amica, mediante charlas, formación y señalética

2.6.6. Desarrollo del plan de gestión medioambiental de centros y su medición.

Elaborar un plan de gestión ambiental de los Centros de Amica que incluya análisis y diagnóstico previo, ejecución de acciones pertinentes y evaluación del resultado de las medidas adoptadas.



LÍNEA 3

Transformación digital y tecnológica

Avanzar en tecnología y su aplicación en todos los ámbitos de la organización, teniendo como modelo el liderazgo tecnológico ya conseguido en el área de lavanderías y todo el desarrollo realizado hasta el momento en los apoyos a las personas.

Es necesaria la transformación digital de muchos de nuestros procesos y servicios, incorporando inteligencia artificial, internet de las cosas, realidad aumentada, realidad virtual, robótica, contribuir al ejercicio de los derechos digitales..., avanzar en la organización y el aprovechamiento de los datos que generamos, en análisis predictivos, incluyendo el análisis de los riesgos de las tecnologías de la información y los desafíos de la ciberseguridad. en definitiva, aprovechar la tecnología para impulsar la innovación y la sostenibilidad.

3.1 Mejorar el equipamiento tecnológico

Implica apostar por soluciones innovadoras que potencien la transformación digital. El liderazgo recae transversalmente en el proceso de informática y las diferentes direcciones. De este modo, se asegura que las decisiones sobre equipamiento tecnológico respondan tanto a los ejes globales de transformación y sostenibilidad como a las particularidades de cada área.

3.2 Capacitar al equipo profesional y a las personas usuarias y sus familias

Desarrollo de capacitación pensando en la transformación digital, en los retos futuros y en proponer y explorar tecnologías desde los diferentes procesos para inspirar al resto.

3.2.1. Reducción de la brecha digital

Conseguir que un mayor porcentaje de la plantilla utilice los medios digitales para las actividades laborales e intensificar la formación en competencias digitales, y de forma más intensa en inteligencia artificial (IA)

3.2.2. Ampliar el catálogo de acciones formativas en entorno telemático Escuela de Amica

Crear cursos que ya se realizan en presencial en modalidad telemática para ampliar la batería de cursos de la Escuela de formación Amica.

3.3 Impulsar la transición digital de Procesos

Automatización de tareas y procesos, reduciendo así tiempo y recursos necesarios y un mayor aprovechamiento de los recursos disponibles.

3.3.1. Implantar ERP que integre la información de indicadores económicos, de recursos humanos, de fabricación y servicios, de suministros y ventas, y en general de los procesos.

Avanzar en la implantación y aplicación de nuevas áreas, consolidando la metodología de trabajo e incorporándola al flujo de trabajo de los procesos implicados.

3.3.2. Apps de seguimiento de personas usuarias y grupos de interés.

Consolidar y evaluar el impacto y escalado de las iniciativas iniciadas para una transformación digital centrada en la accesibilidad, la motivación y la mejora de los apoyos. Iniciativa que está formada por un conjunto de Apps desarrolladas en el proceso de apoyo a las personas en su entorno, para facilitar su seguimiento, programación, comunicación y un sistema de alarmas en las viviendas.

3.3.4. Desarrollar una herramienta para mejorar la gestión de la actividad de inserción laboral.

Mejorar a través de la implantación de una herramienta, la gestión de los datos del Servicio de Prospección e Intermediación laboral, las acciones de orientación laboral y derivaciones, la búsqueda de perfiles para ofertas de trabajo, la prospección dirigida con las personas, requisitos de los puestos de trabajo captados, las inserciones en CEE y EO, los seguimientos con personas y empresas, el cálculo de los indicadores del proceso de empleo y herramientas digitales en las acciones de Apoyo en Puesto.

3.4 Avanzar en la innovación tecnológica en los apoyos a las personas

Incorporación de herramientas como inteligencia artificial, robots sociales y aplicaciones de monitoreo para mejorar la comunicación, la personalización del aprendizaje y el uso de realidades simuladas que facilita el entrenamiento de habilidades sociales y la autonomía en tareas cotidianas.

3.4.1. Incorporar herramientas tecnológicas que incrementen las posibilidades de comunicación, expresión y participación.

Incorporar herramientas tecnológicas como robots sociales, el Internet de las cosas a través de sensores y aplicaciones e incorporar herramientas de inteligencia artificial, como SORA, GPT-Vision y ChatGPT, tanto para el equipo de formación como alumnado. Y recursos como el programa a desarrollar en el programa AI-Assistants, app para evaluación de actividades y sistema de préstamos de materiales como gafas virtuales, impresora 3D.

3.4.2. Usar realidades simuladas en los apoyos.

Con el fin de recrear situaciones de interacción social, como entrevistas de trabajo, o simular tareas de la vida diaria, . Implementar realidades simuladas a través de la tecnología inmersiva (Realidad Aumentada y Realidad Virtual) como herramienta de aprendizaje.

3.4.3. Utilizar la tecnología como elemento motivador y para mejorar la organización de los apoyos.

Para la adquisición de competencias en personas con dificultades de atención o que llevan mucho tiempo en el mismo recurso (juegos y técnicas de gamificación, juegos de consola...)

Y aplicar la tecnología para mejorar la organización, seguimiento y evaluación de las tareas, actividades y rutinas de las personas, tanto en el desarrollo de los apoyos como para su uso de forma autónoma por las personas.

3.4.5. mHealth e Innovación Tecnológica en Salud.

Elaborar un informe de resultados de la investigación mHealth, herramientas tecnológicas portátiles que se utilizan para apoyar la salud y el bienestar a través del uso de dispositivos móviles.

Iniciar pauta de ejercitación con apoyo de App y valoración de las personas sobre la herramienta.

Implementar la tecnología de valoración y entrenamiento del equilibrio y el control postural, a través de la plataforma estabilométrica.

Iniciar la aplicación de la realidad virtual en los apoyos para la salud y el bienestar.

3.4.6. Fomentar la visibilización de las personas con discapacidad en el mercado laboral a través de herramientas digitales.

A través de los medios telemáticos, apoyando a las personas en el uso de recursos y herramientas digitales en la búsqueda de empleo, contribuyendo además a reducir la brecha digital.

3.4.7. Diseñar un asistente virtual para el acompañamiento en el mundo digital.

Desarrollar una experiencia piloto del asistente virtual diseñado, para facilitar el acceso al conocimiento digital, especialmente entre los trabajadores y trabajadoras de los centros especiales de empleo, y desde el que es posible ampliar información, resolver dudas y solicitar apoyos específicos.

3.5 Implementar mejoras tecnológicas en lavandería y confección

Refuerzo de la seguridad de las instalaciones mediante sistemas inteligentes y el estudio de la automatización de procesos de confección, buscando optimizar la eficiencia y la protección en todas las etapas productivas

3.5.1. Aplicación de sistemas inteligentes de detección de incendios.

Implantación de sistemas de detección temprana de incendios mediante termografía en las naves de las lavanderías.

3.5.2. Estudio de automatización de los procesos de confección de prendas.

Avanzar en la automatización de procesos para reducir la dependencia de la mano de obra y aumentar la productividad.

3.6 Incorporar mejoras tecnológicas en gestión de residuos y medioambiente

Requiere conocer proyectos y soluciones innovadoras existentes, para así implantar avances en los procesos y actividades ambientales.

3.6.1. Conocer otros proyectos y tecnologías disponibles.

Realizaar visitas a ferias y exposiciones sobre nuevas tecnologías, así como a instalaciones en funcionamiento con el objetivo de conocer los avances tecnológicos y las mejores tecnologías disponibles para poder implantar en nuestras actividades.

3.6.2. Implantar mejoras tecnológicas en los diferentes procesos de gestión de residuos.

Con el objetivo de mejorar en la calidad y/o en la productividad de las diferentes actividades o también un ahorro.

3.6.3. Introducir mejoras tecnológicas en las actividades ambientales.

Estudiar medidas para disponer de mayor capacidad de instalaciones y tecnología para actividad de CTR.

3.7 Aplicar la tecnología en el medio natural y en la agricultura

Implantación de sistemas inteligentes de monitoreo remoto para mejora la detección y respuesta ante incendios y la seguridad, así como sistemas de riego inteligente, que optimizan el uso del agua.

3.7.1. Implantación de sistemas inteligentes de prevención y detección de incendios.

Continuar con la implantación de sistemas inteligentes de monitoreo remoto en centros de Amica, que permita mejorar la detección temprana, la respuesta rápida y la mitigación efectiva de incendios.

3.7.2. Instalación de sistemas de riego inteligente.

Estudiar opciones para la monitorización y procesamiento de datos que nos ayuden a aumentar la eficiencia hídrica, estableciendo el momento concreto de riego, la frecuencia y duración del mismo.

3.7.3. Mejora de los sistemas de video vigilancia.

Planificación por procesos

Proceso de gestión y transformación social

- **Fortalecer la Gobernanza de la Sostenibilidad**
 - Avanzar en la estrategia de sostenibilidad, incluyendo el alineamiento con las regulaciones vigentes para avanzar en compromiso de responsabilidad social y ambiental.
 - Gestión de la ética, compliance y gobierno corporativo. Garantizar una gestión responsable y alineada con principios éticos, cumpliendo con normativas y promoviendo un buen gobierno corporativo.
 - Aumentar la información no financiera, como datos ambientales y sociales.
 - Sensibilizar y formar en sostenibilidad a los miembros de la organización.

Calcular impacto social monetizando los resultados

Visibilizar el impacto que la entidad tiene a través de la metodología de contabilidad social

Dinamizar la hoja de ruta de la transformación

Aumentar la capacidad de cambio y de respuesta de la organización y una adecuada comunicación interna que acompañe los procesos de transformación e involucrar a todos los grupos de interés, ya que los cambios deben realizarse a todos los niveles de la organización sumando las capacidades individuales y grupales.

Realizar cambios en la gestión de Amica y sus centros especiales de empleo

En el inicio del periodo estratégico coinciden varios cambios naturales en puestos de responsabilidad, por lo que se hará una reorganización en función de estos cambios.

Explorar, e implementar en su caso, nuevos sistemas de comercialización de servicios y procesos

El objetivo es incrementar las ventas de los productos y servicios de la organización, y para ello es imprescindible mantenerse al día de las tendencias del mercado y de nuevos sistemas de comercialización que pueden ir surgiendo.

Revisión del documento con el modelo de liderazgo de Amica

Unificar todas las referencias de la cultura organizativa de Amica y el modelo de liderazgo con el objeto de hacerlo público y divulgarlo en la entidad, así como a las personas nuevas que se incorporen.

- **Alianzas:**

Desarrollar alianzas con el entorno para facilitar la participación en la comunidad

Impulsar alianzas en el entorno empresarial para el desarrollo de la Responsabilidad Social Corporativa

Impulsar alianzas para la gestión del conocimiento

Desarrollar alianzas para el desarrollo de proyectos conjuntos

Promover alianzas para la transformación digital y tecnológica

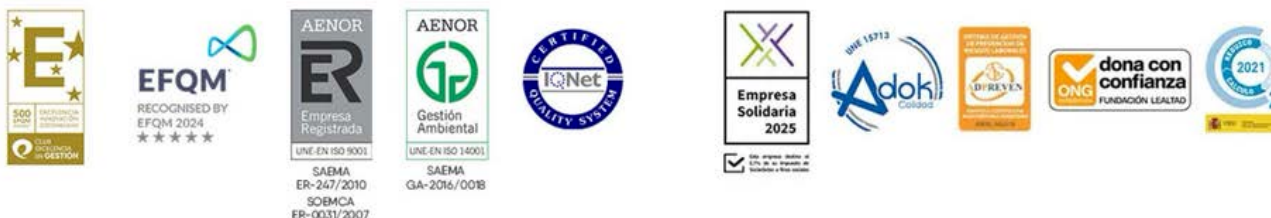
Establecer alianzas con Universidades para gestión del conocimiento

Revisión del sistema de gestión

Mantener los sistemas de gestión de calidad en el grupo: renovar ISO 9001 de Soemca y Saema así como la ISO 14001 de Saema y mantener el sello de Transparencia y buenas practicas Fundación Lealtad.

Implantar las observaciones y propuestas de mejora derivadas de auditorías externas ISO

Implantar las observaciones y propuestas de mejora derivadas de las auditorías externas e internas ISO 9001 e ISO 14001 realizadas en enero 2025.



- **Implantar propuestas y recomendaciones de la Evaluación EFQM:**

Mejoras de los procesos: de apoyo a las personas en Amica, alquiler y confección en SOEMCA, gestión de residuos, recuperación paisajística y divulgación ambiental en SAEMA y de Diversia Empleo.

Estos proyectos recogen las mejoras relacionadas con la gestión documental de los procesos, los indicadores y aquellos aspectos que favorezcan su correcto funcionamiento, así como el conocimiento por parte de todas las personas implicadas en su aplicación.

Diseñar y elaborar la documentación de los procesos de SAE

Diseñar y elaborar la documentación de los procesos de SAE, y sus indicadores y, así como promover el conocimiento por parte de todas las personas implicadas en su aplicación.

Implantar las advertencias y propuestas Fundación Lealtad

Analizar y planificar las mejoras del Informe Transparencia y buenas prácticas

- **Gestión Asociativa:**

Grupo de seguimiento de la Guía de Buenas Prácticas

Mantener el funcionamiento del grupo de seguimiento, incorporando nuevos contenidos a debatir de especial actualidad y abriendo colaboraciones con otras entidades.

Dinamización de la participación asociativa en Amica

El objetivo es acercar Amica a las personas de nueva incorporación y fomentar la participación en la entidad de todas las personas

Coordinación de órganos de representación y participación

Planificar y coordinar los órganos de representación y participación: Asamblea, Junta Directiva, comisión ejecutiva, Consejo consultivo, Consejo de honor, comisiones de participación y claustro

Desarrollo del procedimiento electoral del 2026.

Revisar los procedimientos de participación y elecciones para la legislatura 2026-2030 y coordinar todo el proceso de elecciones a nivel de profesionales, personas a las que se apoya y familias

Garantía de la transparencia de la entidad.

Revisar y actualizar la información publicada en la web para garantizar la transparencia y exigencias de la normativa.

- **Promover el voluntariado en Amica:**

Coordinar el voluntariado de personas en Amica, incluyendo a personas jubiladas y apoyar a personas con discapacidad para realizar voluntariado externo.

Participar en las acciones de la Plataforma del voluntariado de Cantabria

- **Comunicación:**

Mejorar la comunicación institucional en Amica

- Dar a conocer el proyecto de Amica y sus centros especiales de empleo, objetivos, el trabajo, y resultados, ante la opinión pública, con nuevos materiales, presentaciones.
- Informar y comunicar los resultados alcanzados

Potenciar la presencia de Amica en los medios de comunicación

Potenciar la difusión de noticias sobre las actividades que desarrollamos. Siguiendo el Plan de comunicación elaborado para el periodo estratégico 25-28.

Automatización y simplificación de tareas de comunicación

Intensificar el uso de tecnología para simplificar el trabajo y destinar más dedicación a proyectos más significativos

Revisión de contenidos digitales publicados externamente.

Revisar y actualizar los contenidos y su apariencia publicados en canales : redes sociales, web,...

Revisión y estructuración de tareas del proceso de comunicación

Recoger y detallar todas las tareas de comunicación y crear guías explicativas de su funcionamiento.

- **Sistema de prevención de delitos penales:**

Continuar implementando el Sistema de Prevención de Delitos Penales

Profundizar en las adaptaciones a la Ley de Protección Integral a la Infancia y la Adolescencia

Proceso de gestión del conocimiento e innovación

Educación responsable

Promovido por la Fundación Botín, este programa que favorece el crecimiento físico, emocional, intelectual y social de las personas, promueve la comunicación y mejora la convivencia en los centros escolares y formativos a partir del trabajo con docentes, alumnado y familias. Participamos junto con colegios y entidades de Cantabria generando un modelo de actuación que ya se ha extendido a una Red de Centros ER en varias comunidades autónomas, a los que el programa nos ofrece formación, seguimiento, asesoría, evaluación y recursos para integrar en las áreas curriculares.

Colaboraciones y apoyos de transferencia e intercambio de conocimiento. Ponencias y presentaciones

Participar en foros de conocimiento externo (ponencias, charlas, cursos, conferencias...)

Participación en investigaciones y estudios

Promover la participación en distintas propuestas externas de colaboración en investigaciones y estudios de diversa naturaleza y contenido.

Acreditación Erasmus+

Elaborar el plan para ejecutar actividades de movilidad de alta calidad en el marco de una iniciativa más amplia de desarrollo para la entidad.

Transferencia de proyectos Erasmus

Continuar trabajando y realizando acciones de transferencia tanto interna como externa con los proyectos en los que hemos participado en los últimos años.

- Proyecto Idipower. Empoderamiento de personas con discapacidad a través del aprendizaje colaborativo.
- Proyecto Idpliving: Desarrollo de un programa formativo para impulsar y facilitar la vida en comunidad de las personas con discapacidad intelectual.
- Proyecto Turismo Inclusivo: Incrementar las competencias de las personas con discapacidad, profesionales del sector turístico y clientes potenciales sobre cómo mejorar la empleabilidad de estas personas dentro del Turismo Inclusivo a través de un programa formativo innovador.
- Proyecto ALL SUSTAINABLE (Todo Sostenible). Empoderar a las personas con discapacidad para que sean ciudadanos sostenibles y contribuyan como agentes activos al desarrollo sostenible.
- Capability TB. Erasmus+: desarrollo de un programa formativo para la mejora de la inclusión y participación de las personas con discapacidad a través del Banco del Tiempo.

K121-ADU Proyectos acreditados de movilidad de estudiantes y personal en Educación de Personas adultas

Presentar el proyecto de movilidad para el 2026, permitiendo la implementación de diversas acciones de formación y cooperación internacional que refuerzan la inclusión y la innovación en el ámbito educativo y social.

Proyecto LIFE: Steps for Life

Las actuaciones que se contemplan en este proyecto se centran en la conservación de la naturaleza, la recuperación de especies y la mejora de los hábitats para el desarrollo de sendas e Infraestructuras Verdes en España y Portugal y en la producción de guías metodológicas y redes de trabajo para replicar este tipo de acciones en otros Caminos No Motorizados de Largo Recorrido de toda Europa, coordinado por la Fundación Camino Lebaniego.

Proyecto LIFE. Coop cortaderia

Continuar desde SAEMA con la coordinación y desarrollo del proyecto, de duración entre octubre de 2023 y octubre de 2028. Contamos con 11 socios de 3 países y con dos cuadrillas de operarios forestales contribuyendo a eliminar plumero en Cantabria.

ULTREIA_Sudoe. Activación de recursos culturales y naturales en los Caminos a Santiago del Sudeste Europeo

Ultimar las acciones del proyecto iniciado en 2024 y que finaliza este año. Análisis de accesibilidad e inclusividad de 1 tramo piloto e informe final de los 5 tramos analizados y formación en accesibilidad e inclusividad, son las principales acciones a desarrollar en 2026.

Descubriendo Europa

Incrementar el nivel de conocimiento y competencia de todas las personas sobre aspectos vinculados a Europa y contribuir a las líneas y objetivos prioritarios marcados, desarrollando valores y actitudes propias de la ciudadanía europea.

Proyecto E+ ID-HEALTH

Fortalecer la Alfabetización en Salud Digital (DHL) de las personas con discapacidad intelectual, promoviendo su autogestión sanitaria y el acceso a información de salud de manera autónoma y efectiva. Este proyecto se enmarca dentro del programa Erasmus+, en la acción clave KA220-ADU - Asociaciones de cooperación en educación de adultos.

Proyecto DIGIT-ABLE

Es una iniciativa europea cofinanciada por el Programa del Mercado Único que busca impulsar la transición digital de las empresas sociales de inclusión, con un enfoque específico en las Empresas Sociales de Inserción Laboral (WISEs) y los proveedores de servicios para personas con discapacidad. Mediante la creación de Centros de Innovación y Aceleración Digital (DIAH) en España, Bélgica, Rumanía y los Países Bajos, el proyecto promueve la colaboración estratégica entre el sector social y las empresas tecnológicas para integrar soluciones digitales de vanguardia, impulsando además desde Amica acciones formativas.

Políticas de personas

Desarrollo de los Planes de igualdad de Amica, Soemca y Saema

Aplicación del plan negociado conjuntamente con los comites de empresa en 2025.

Facilitar el proceso de Elecciones Sindicales de Representantes de la plantilla de Amica

Renovación de los representantes de los trabajadores/as, una vez finalice el proceso en Amica

Implantar hábitos saludables

Fomentar los hábitos de vida saludables, en especial los relacionados con una vida activa y una alimentación sana.

Selecciones de personal

Cubrir las necesidades de personal para hacer posible la consecución de los planes estratégicos y planes de actividades, incorporando a las personas con las competencias necesarias para ello, en un mercado laboral con escasez de perfiles profesionales.

Cualificación del personal a través de la formación

Cubrir las necesidades formativas detectadas a nivel estratégico y de procesos favoreciendo el desarrollo profesional y la formación de la plantilla.

Mejorar la transferencia de información sobre las personas que realizan prácticas

Planes de sucesión y desarrollo de competencias de puestos clave

Continuar con la identificación de aquellos puestos clave para los que hay que ir preparando refuerzo o relevo con el fin de que no se produzca pérdida de talento.

Gestión económica

Finalizar proceso de reestructuración de deuda bancaria

Mantener y optimizar la financiación de entidades financieras para nuestros proyectos.

Continuar con la digitalización del proceso de gestión económica.

Revisión del mapa de proceso de gestión económica.

Tramitaciones, seguimiento y actualizaciones registros de Amica, servicios y centros

Gestionar desde el departamento de subvenciones y ayudas, trámites relacionados con los registros de Amica en los Ayuntamientos, los servicios y centros en el registro del ICASS, los servicios sanitarios en centros no sanitarios, añadiendo otras actividades de control sanitario como la comida y la legionela, licencias de centros...



Procesos de apoyo a la persona en el entorno

Reorganización funcional y metodología para responder a los retos estratégicos y de funcionamiento

Recoge todos aquellos aspectos relacionados con las dedicaciones profesionales, así como el fomento de iniciativas compartidas que permitan una mayor transferencia y transversalidad de las acciones que se realizan.

Banco de recursos

Mejorar la gestión de los recursos didácticos a través del banco de recursos de Amica accesible para todo el equipo de profesionales de Amica, a través del grupo de trabajo formado por 10 profesionales de distintos servicios.

Mantenimiento de la Orden EPS/6 de acreditación de centros de atención a personas en situación de dependencia

Continuar realizando acciones para el cumplimiento de la acreditación de los centros y seguimiento interno de la misma, así como de la actualización permanente de la documentación.

Conocimiento de Capacidades

Conocer las capacidades y limitaciones de cada persona así como las barreras y facilitadores de su entorno (personal, familiar, convivencial, educativo, formativo, laboral y comunitario).

Avanzar en el conocimiento de capacidades

Realizar mejoras metodológicas y de gestión de la información en el proceso.

Promoción de autonomía

Promover prácticas y desarrollar aprendizajes que mejoran la calidad de vida y el bienestar general, consiguiendo la máxima independencia, atendiendo a las características individuales, con diferentes grados de apoyo y potenciando la generalización de los aprendizajes a su entorno habitual. Para ello se desarrollaran los siguientes proyectos:

Fomentar y facilitar el autocuidado

Prevención de atragantamientos - Orientación en disfagia

Desarrollar la autonomía en las actividades instrumentales de la vida diaria (tareas de hogar)

Promover la autonomía a través de las habilidades personales y sociales

Programa de atención a la sexualidad

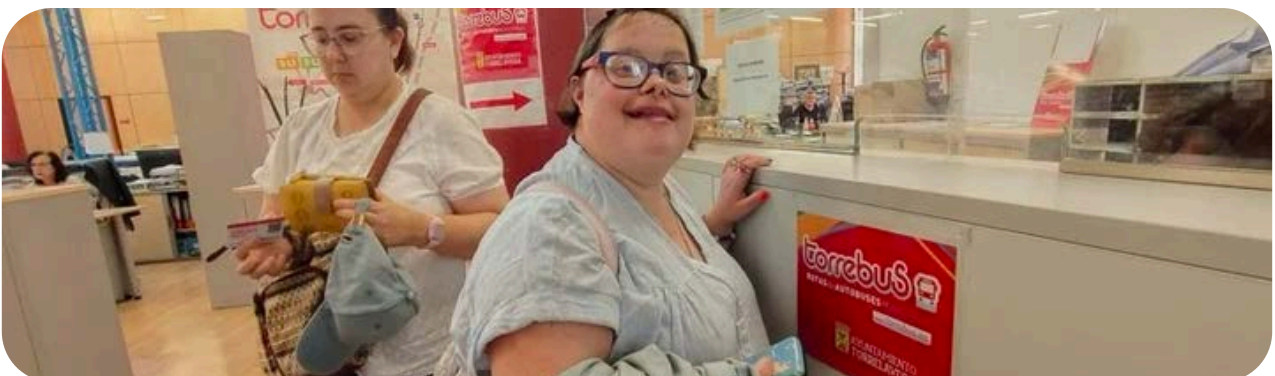
Continuar con la implantación de la metodología de apoyo conductual positivo

Comprendo, comunico, expreso y me relaciono

Favorecer el aprendizaje y la aplicación del conocimiento (estimulación-rehabilitación cognitiva)

Fomentar un estilo de vida activo y saludable.

Desarrollar habilidades ocupacionales.



Acompañamiento en el entorno

Ampliar los apoyos para el disfrute del ocio, deporte y cultura

Desarrollar la capacidad artística y de la creatividad.

Progresar en las actividades y contenidos de Formación:

- Rehabilitación laboral
- Formación laboral en lavandería
- Formación laboral en recuperación paisajística
- Certificados de profesionalidad en lavandería y limpieza Formación laboral.
- Desarrollo de la formación laboral en Campus Diversia en actividades de gestión forestal y agroecología

Incorporar a personas candidatas al mercado laboral

Fomentar la inserción laboral preferentemente en el empleo ordinario, a través de la sensibilización del tejido empresarial, la firma de alianzas, la prospección de necesidades de personal en las empresas, la gestión de ofertas de empleo, el apoyo a los trabajadores en el CEE y EO y la mejora de la empleabilidad de las personas.

Desarrollar los apoyos a la infancia y adolescencia

El Programa Con Mimo, persigue un apoyo integral dirigido a la infancia, la adolescencia y sus familias en su entorno habitual. Su objetivo principal es mejorar la calidad de vida de niños/as y adolescentes que presentan discapacidad o limitaciones en su desarrollo, facilitando su autonomía personal y su plena inclusión en la comunidad.

Favorecer el empoderamiento y la calidad de vida familiar con el programa ENTREFAMILIAS

Recoge las acciones habituales de familias: charlas formativas e informativas, intercambios, convivencia, visitas, estancias...Adaptando los contenidos de las mismas a los retos planteados en el PE 2025-2028

Desarrollar programas para avanzar en la edad saludablemente

Desarrollar un conjunto de acciones y recursos formativos, dirigidos a personas de edad avanzada que promuevan una vida activa, saludable y conectada a la realidad actual, a través de la adquisición de conocimientos, hábitos y estrategias que mejoren y/o prevengan el estado de salud (bienestar físico, mental y social).

Avanzar en el modelo de alojamiento

Continuar con la adaptación y organización de los recursos de alojamiento, a medida que vamos ampliando la red de servicios y teniendo en cuenta las necesidades de las personas de las viviendas, especialmente en personas que por la edad van requiriendo de otros apoyos (horarios, niveles de exigencia en autonomía...). Especialmente orientado a las personas en procesos de envejecimiento.

Participación con protagonismo

Evidenciar resultados personales

Ampliar y/o mejorar la confiabilidad de las herramientas de evaluación, evidenciando la trazabilidad con la planificación y los resultados.

Recoge Calidad de vida, GAS VI de vida independiente, resultados de rehabilitación cognitiva, Habilidades adaptativas ABAS-II, AUTODISS...

Analizar la satisfacción con los apoyos, programas y actividades que se desarrollan

Implementar una estrategia integral que incluya medición, análisis y acciones concretas. Evaluar de manera sistemática y periódica la satisfacción con todos los elementos y características importantes del servicio.

Lavandería y Confección

Coordinación con servicios técnicos, alquiler, lavandería, comercial.

Reflejar los acuerdos y tareas a realizar por dichos procesos con la dirección.

Alquiler

Puesta en marcha de la nueva tecnología en SCS

Ejecución acuerdo marco servicio lavandería y lencería de los centros dependientes del Servicio Cántabro de Salud (SCS)

Incluye el conjunto de tareas a desarrollar según pliego prescripciones técnicas AMPA 2023/90 para una correcta prestación del servicio con el SCS, así como su seguimiento a través de reuniones periódicas.

Avanzar en la implantación tecnológica UHF de uniformidad de empresas.

Realizar las acciones necesarias para la implantación de esta tecnología en la ropa nueva así como en la de almacén estático de cliente.

Desarrollar la metodología para implantar sistema de radiofrecuencia en nuevos clientes

Definir y estructurar las fases a seguir en la creación de proyectos de trazabilidad para clientes como modelo negocio para nuestra entidad.



Lavado

Optimizar los consumos y mejorar la eficiencia operativa.

Realizar las inversiones y tareas dirigidas a la optimización de los consumos y mejora de la eficiencia operativa.

Mejorar la calidad del servicio

Monitoreo de desempeño

Avanzar en la transformación digital y analógica utilizando métricas e indicadores para evaluar el desempeño operativo.

Confección

Mejorar la productividad del taller de confección

Desarrollar acciones para alcanzar el objetivo de mejorar la productividad en un 10% en 2028 respecto a la media de 2024, medida a través de un indicador.

Optimizar las capacidades del programa X3

Mejorar las capacidades del personal de Albor en relación con la utilización del programa X3, así como la puesta en funcionamiento en el taller de módulos o funciones que no se están utilizando en la actualidad.

Optimizar la producción y la gestión de stocks

Poner en marcha desde el proceso de confección y a lo largo del plan estratégico, medidas dirigidas a optimizar la producción y así como las compras de las materias primas.

Medioambiente

Renovación de acuerdos y contratos para el desarrollo de las actividades

Renovar y/o conseguir contratos con clientes relevantes para CTR

Renovar los acuerdos más importantes para el desarrollo de las actividades que tenemos que conseguir durante este año.

Dotar de los recursos necesarios a las actividades para mejorar su desarrollo y resultados

Ejecutar las mejoras más necesarias e importantes que requieran inversiones relevantes.

Revisar los contratos con clientes en base a resultados

Realizar una revisión de la rentabilidad de los clientes para establecer medidas de corrección con criterios de sostenibilidad.

Reducir gastos generales

Realizar una revisión de los gastos en las actividades con objetivos de minimizarlos o reducirlos en lo posible.

Establecer alianzas para la actividad de reciclado de plásticos

Establecer alianzas con entidades relacionadas con el sector de la recuperación y el reciclado de los plásticos para consensuar líneas de colaboración en el desarrollo de este proyecto.

Gestión de Residuos

Mejorar la Gestión Ambiental.

Implementar medidas de mejora de los impactos ambientales identificados más significativos.

Viabilizar económicamente el Proceso de Gestión Residuos

Implantar medidas que hagan sostenible a nivel organizativo y económico el proceso

Implantar mejoras tecnológicas en las actividades de gestión de residuos

Estudiar y valorar la implantación de tecnología que mejore el rendimiento de las actividades del proceso.

Realizar una revisión de clientes de gestión de residuos en base a la rentabilidad económica

Se analizará la rentabilidad de los clientes de la actividad del Centro de Transferencia de Residuos y revisión de precios, si procede.

Realizar una revisión de los costes de las actividades para su posible reducción

Revisar los costes de las actividades y ver posibles medidas de reducción que mejoren la viabilidad de las mismas.

Conseguir nuevo contrato con MARE para el Punto Limpio de Astillero



Recuperación paisajística

Incrementar el volumen de actividad desarrollada en mantenimiento de espacios verdes.

Conseguir mayor volumen de trabajo para esta actividad, incidiendo en trabajos para Ayuntamientos, grandes empresas, y presentación a licitaciones, manteniendo los clientes estrella del proceso.

Implantar mejoras dirigidas a la sostenibilidad de las actividades del proceso

Establecer acciones que incrementen los ingresos y/o reduzcan los gastos de las actividades que se desarrollan en el proceso.

Implantar mejoras que favorezcan la competitividad en las actividades del proceso

Implantar medidas, que redunden en la optimización de los recursos, y en un mejor funcionamiento de los equipos de trabajo, para conseguir mayor rendimiento y ser más competitivos.

Desarrollar acciones de transformación en las instalaciones y los medios utilizados

Transformar las instalaciones de la nave de Recuperación Paisajística en Torrelavega.



Divulgación Medioambiental

Explorar otras fuentes de financiación de nuevos SCRAP, administraciones y empresas

Ampliar y diversificar fuentes de financiación para el proceso de divulgación ambiental.

Desarrollar el proyecto para el Ayuntamiento de Santander con fondos de Ecoembes

Este proyecto se enfoca en actividades de sensibilización ambiental del uso de los contenedores de recogida selectiva, principalmente amarillo, dentro del municipio del Ayto de Santander.



Gestión plásticos industriales

Valorización de residuo plástico como CDR

Avanzar en la línea de procesar residuo plástico industrial no reciclable para su uso como combustible.

Definir los procesos operativos de la gestión de servicios industriales

Realizar la definición del diagrama de proceso y generación de toda la documentación conforme a la norma de calidad ISO 9001.

Adecuar la Autorización Medioambiental del centro de trabajo de Reinosa

Redactar la ampliación de proyecto industrial del Centro de Reinosa

Aumentar la captación de materiales y servicios para la planta de SAE en Reinosa

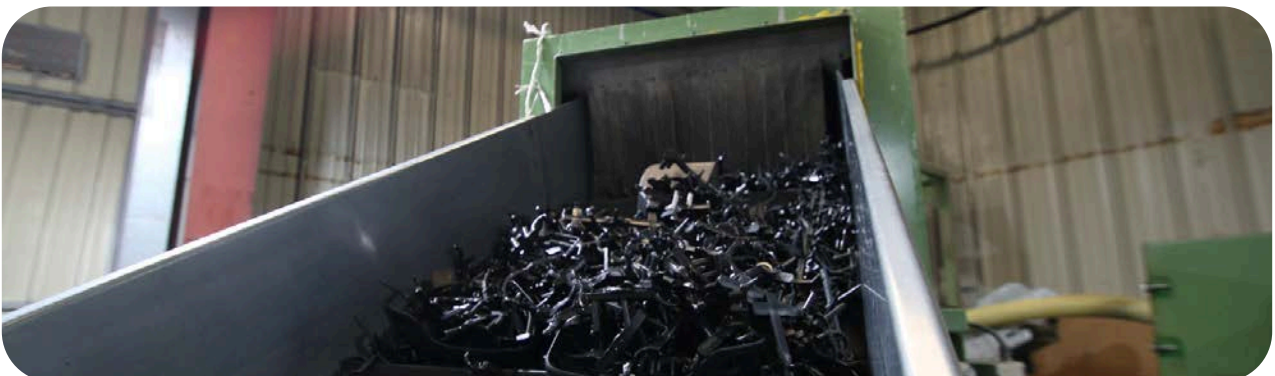
Conseguir un incremento de las Tn enviadas a la instalación de SAE de Reinosa para ser tratadas para su posterior reciclaje.

Optimizar los procesos productivos de la planta de SAE en Reinosa

Realizar las acciones necesarias para mejorar el rendimiento productivo

Prospección de materia prima para la planta de reciclado de plásticos

Aumentar la captación de materia prima para el Centro de Reinosa, haciendo prospección junto con el proceso de Acción Comercial.



Diversia Empleo

Producción ecológica

Renovar la Certificación como Empresa Ecológica

Aumentar la producción de AOVE

Alcanzar mayor número de litros de aceite implementando alimentación en el suelo en todas las parcelas de olivos, aplicaciones foliares en ecológico, poda selectiva. Expandir la superficie olivícola y reponer olivos.

Cuidado de la naturaleza

Desarrollar el plan de gestión forestal

Realizar actuaciones de gestión forestal sostenible para la mejora ambiental, paisajística y fomento de los ecosistemas forestales, incluidas en el Plan técnico de gestión forestal de las de la finca “La Paridera De Mijares” , con el fin de garantizar, mediante su aplicación, la sostenibilidad ambiental y económica del uso y aprovechamiento de los recursos forestales.

Eliminación de invasoras y recuperación de espacios degradados.

Definir y valorar las actuaciones necesarias para la recuperación y limpieza de espacios verdes, que se encuentren en mal estado y/o tengan especies catalogadas como invasoras.

Promoción cultural y medioambiental del Campus y su entorno

Visibilizar el impacto social y medioambiental del apadrinamiento de árboles, y activación de las rutas botánicas y micológicas

Proyecto de actividades de educación ambiental

Valorar con alianzas como IES , colegios, asociaciones culturales, Mancomunidad, centros ocupacionales, la posible reactivación de este tipo de programas.

Gestión de centros

Dotación del equipamiento necesario a los centros

Incorporar y reponer muebles y otros equipamientos para nuevas actividades o sustitución por deterioros.

Mejorar las prestaciones de proveedores exteriores a los centros

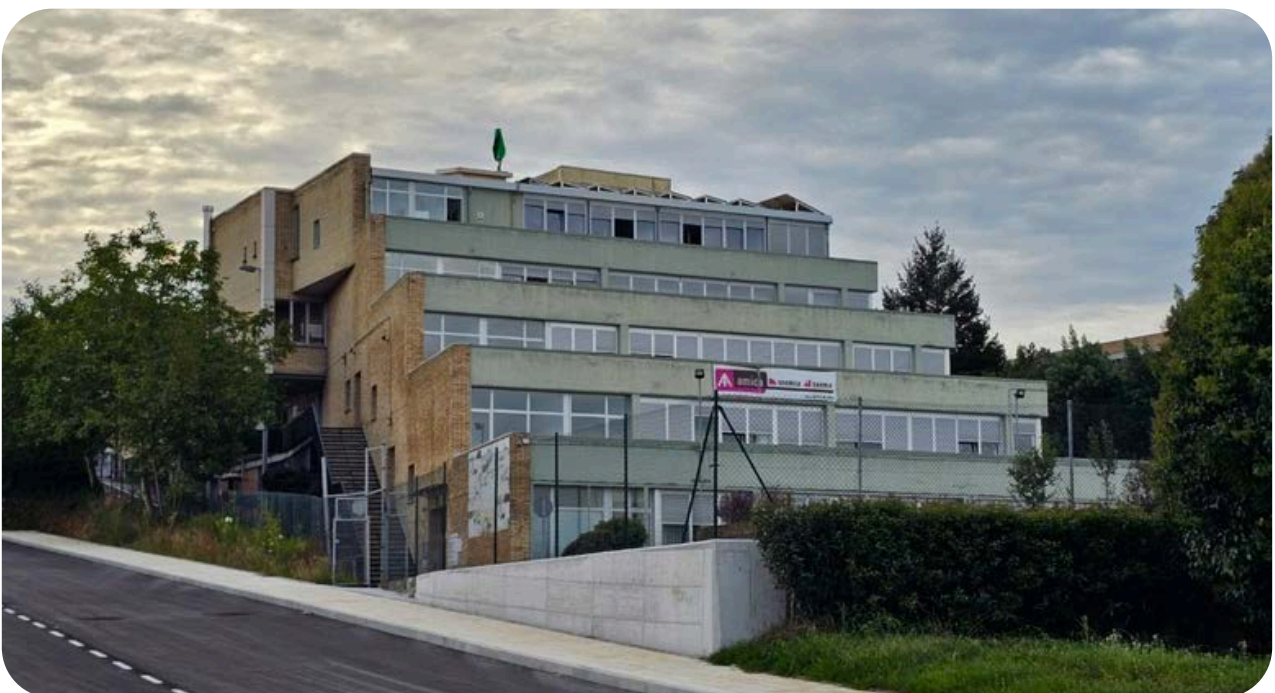
Seguir avanzando para mejorar al máximo servicios como el transporte y catering, tanto en eficiencia como en percepción de la calidad .

Mejoras de proceso y actualización del Gestor Documental

Actualizar permanentemente el Gestor Documental y ampliar su contenido, para incrementar su utilidad al mayor número de personas.

Dinamizar la actividad y gestión voluntaria de la Librería Solidaria

Mejorar la organización y oferta tanto en la web como en la librería física. Mantener la dinamización y la participación de las personas voluntarias y estabilizar las donaciones.



Prevención y promoción de la salud

Evaluar las condiciones de los puestos de trabajo.

Profundizar en los riesgos asociados a los diferentes puestos de trabajo, implantando las medidas necesarias para eliminar o minimizar las posibles consecuencias sobre la plantilla.

Evaluar la exposición de la plantilla a los agentes físicos, químicos y biológicos.

Evaluar los niveles de exposición de la plantilla a los posibles agentes físicos, químicos y biológicos a los que pueden estar expuestos en el puesto de trabajo, e implantar las medidas preventivas correspondientes.

Evaluar las condiciones de los puestos de trabajo desde el punto de vista ergonómico.

Determinar los factores y evaluaciones ergonómicas de los puestos de trabajo, la determinación de los niveles de iluminación, evaluaciones de usuarios/as de PVD's.

Fomentar la capacidad de autoprotección en los centros de trabajo.

Mantener y fomentar la capacidad de autoprotección de los centros propios para garantizar un correcto estado de las instalaciones, así como una adecuada preparación de las personas que forman parte de los equipos de emergencia, minimizando las consecuencias, tanto para la personas como para para las instalaciones en caso de que se produzca una emergencia.

Controlar las operaciones críticas en relación con la seguridad y salud en los centros de trabajo

Completar la definición de los procedimientos de trabajo que se deben seguir para la realización de las tareas de especial riesgo.

Fomentar la integración y cultura preventiva en toda la entidad.

Fomentar la integración de la cultura preventiva en la entidad, incorporando mejoras, y específicamente para la mejora en la seguridad vial.

Avanzar en la prevención de riesgos desde diferentes perspectivas

Avanzar en la perspectiva de género, en relación con la prevención de riesgos laborales dentro de la entidad profundizando en el conocimiento de los riesgos asociados a las diferencias por género. De este modo, se alinea la actuación preventiva de la entidad con la Estrategia de Seguridad y Salud 2023-2027 aprobada por el Consejo de Ministros.

Mejoras del proceso de Prevención y promoción de la salud

Fomentar la digitalización de la documentación generada y la creación de cursos de formación online. Y actualizar toda la documentación de prevención divulgada en la intranet de Amica.

Actualizar evaluación de los riesgos psicosociales a los que se encuentra expuesta la planta

Identificar y reducir los riesgos psicosociales a los que está expuesta la plantilla de Amica y sus Centros Especiales de Empleo.

Verificar las certificaciones CE de los equipos

Verificar las certificaciones de los equipos CE de Amica y sus Centros Especiales de Empleo y realizar certificaciones de instalaciones (OCA) de los conjuntos de máquinas.



Servicios Técnicos

Actualizar y mejorar equipos, instalaciones y comunicaciones

Sustituir maquinaria e instalaciones, automatizando procesos industriales de los centros: Entorno, Marisma; Horizon y Reinosa.

Realizar estudios, gestión y seguimiento de proceso

Impulsar estudios de reutilización de aguas

Mejorar el confort interior de los espacios

Producir de energía eléctrica para autoconsumo balance cero.

Reducir la huella de carbono.

Actuaciones sobre los edificios y locales (rehabilitar y actualizar)

Gestión de la información e informática

Revisar el documento de seguridad y políticas de tratamiento de datos

Mejorar conectividad inalámbrica en centros menores

Mejorar la aplicación de Servicios Técnicos

Realizar auditoría de ciberseguridad

Incorporar IA a los mapas de procesos

Acción Comercial

Diseñar y desplegar el plan de acción comercial de Amica Lavandería, de Confección, de apoyo a la persona, de Amica Medio Ambiente, de la planta de Reinosa, de Campus Diversia y de la Librería Solidaria.

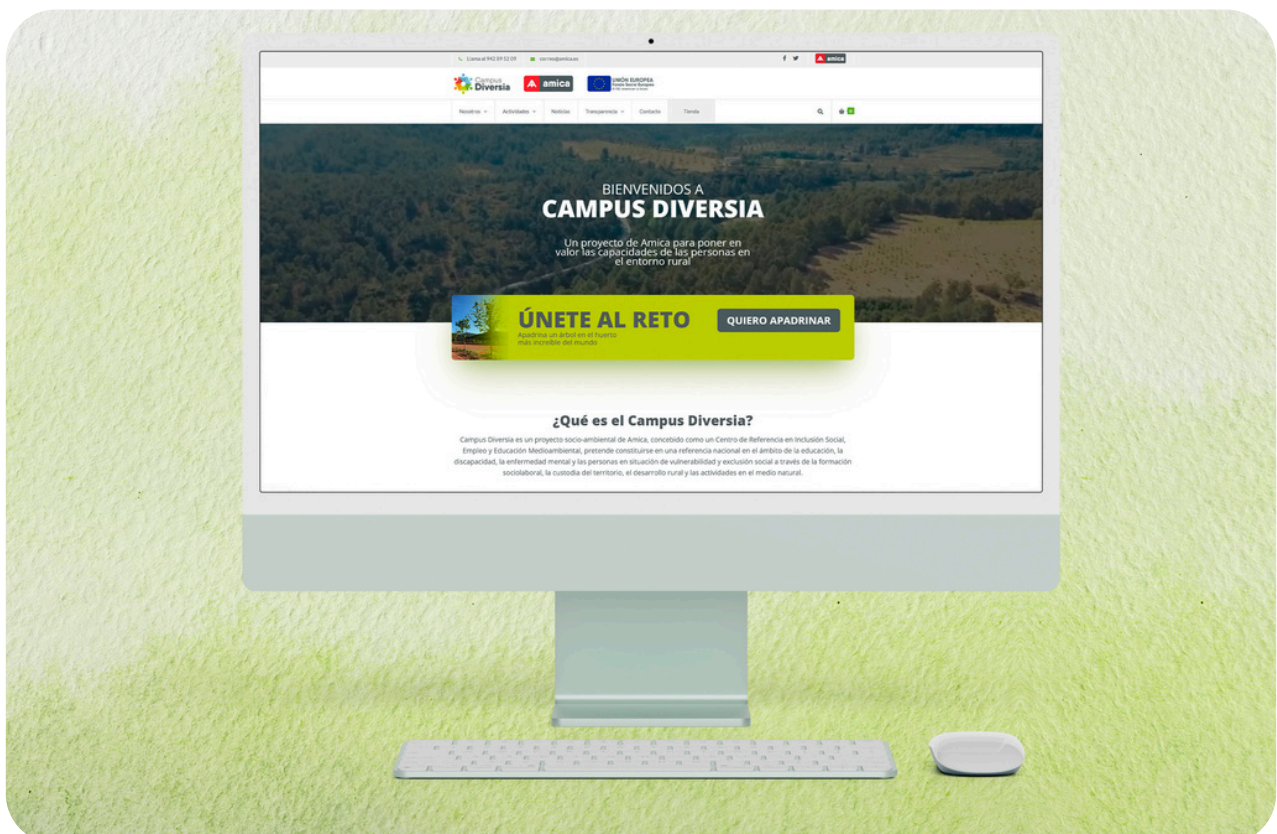
Desarrollar la cultura de acción comercial dentro de la entidad

Desarrollar la cultura comercial entre el personal y personas asociadas de la entidad con el fin de incrementar la red comercial de la entidad y detectar nuevas oportunidades de negocio

Impulsar campañas en redes sociales, mejorar el posicionamiento web para incrementar las venta

Realizar campañas en redes para impulsar el conocimiento de nuestros productos y servicios en el publico general y atraer potenciales clientes.

Incrementar la venta a través de comercio electrónico





amica